

Rapport annuel d'activités

2018-2019



Aux Trois Mâts

Ressource en toxicomanie - Réinsertion sociale

180 Évêché Ouest, local 94

Rimouski (QC) G5L 4H9

Téléphone: (418) 725-2541

Sans frais : 1-866-325-2541

Télécopieur: (418) 723-8943

Courriel: troismats@hotmail.com

www.auxtroismats.com

Lundi le 27 mai à 19h00

Table des matières

Table des matières

Table des matières.....	- 2 -
ORDRE DU JOUR	- 3 -
PROCÈS-VERBAL DE LA XXII ^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE	- 4 -
Rapport de la présidente du conseil d'administration	- 9 -
Mot de la directrice générale	- 10 -
Les faits saillants 2018-2019.....	- 11 -
Vie associative et démocratique.....	- 11 -
Présentation de l'équipe 2018-2019.....	- 11 -
Les quatre services : Le milieu de vie, les ateliers de groupe, l'intervention individuelle et l'intervention pour les proches	- 12 -
Tableau 1 - Fréquentation mensuelle du milieu de vie	- 13 -
Tableau 2 - Programmation hebdomadaire	- 14 -
Tableau 3 - Présences des personnes utilisatrices aux ateliers	- 15 -
L'intervention individuelle	- 16 -
Tableau 4 - Interventions individuelles par type de suivi	- 16 -
L'intervention pour les proches	- 17 -
Références des personnes utilisatrices.....	- 17 -
Tableau 5 : Sources de référence	- 17 -
Évaluation du cheminement individuel et de groupe	- 18 -
Période d'ouverture et accessibilité.....	- 19 -
Implication dans la communauté locale.....	- 19 -
<i>Présence régionale</i>	- 21 -
<i>Collaboration avec Emploi-Québec</i>	- 21 -
<i>Collaboration avec les maisons d'enseignement</i>	- 21 -
Finances.....	- 22 -
Orientations et priorités 2019-2020	- 23 -
États financiers 2018-2019	- 25 -

ORDRE DU JOUR

- 1.01 Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
- 1.02 Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 1.03 Nomination d'un ou d'un(e) président(e) d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
- 1.04 Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIIe assemblée générale annuelle tenue le mercredi 23 mai 2018.
- 1.05 Rapport des états financiers 2018-2019
- 1.06 Nomination de la firme comptable
- 1.07 Rapport de la présidente et bilan du conseil d'administration
- 1.08 Mot de la directrice et de la coordonnatrice à l'intervention, rapport d'activités et statistiques
- 1.09 Ratification des actes
- 1.10 Priorités et orientations 2019-2020
- 1.11 Élections
- 1.12 Période de questions
- 1.13 Levée de l'assemblée

PROCÈS-VERBAL DE LA XXII^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

XXII^e assemblée générale annuelle de Aux Trois Mâts

Procès-verbal de l'assemblée

Le mercredi 23 mai 2018, à 19h

180 Évêché Ouest, local 94

Rimouski, QC, G5L 4H9



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale | Ressource en alcoolisme et toxicomanie

Sont présentes : Chantal Doucet, Lucie D'Astous, Diane Descôteaux, Nancy Gray, Sonia Gray, Candy Desrosiers, Lucie Morin, Noak Bouchard, Annie Laplante, Geneviève Claveau, Patricia Boucher, Raphaële Terrail

Sont présents : Michel Deschênes, René Doskas, Michel St-Pierre, Jean-Marc Anglehart, Claude Langis, Maurice Lavoie, Jean-Yves Langlois, Jacques Métras, Olivier Côté, Louis Arseneault, Louis-Antoine Corbin, Rodrigue St-Pierre, Maurice Gagné, Jérôme Caouette, Michel Boucher

Ordre du jour

- 1.01-Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
- 1.02-Lecture et adoption de l'ordre du jour
- 1.03-Nomination d'un ou d'une présidente d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
- 1.04-Lecture et adoption du procès-verbal de la XXI^e assemblée générale annuelle tenue le 24 mai 2017
- 1.05-Rapport des états financiers 2017-2018
- 1.06-Nomination de la firme comptable
- 1.07- Rapport de la présidente et bilan du conseil d'administration
- 1.08-Mot de la directrice, rapport d'activités et statistiques
- 1.09-Ratification des actes
- 1.10-Priorités et orientation 2018-2019
- 1.11-Élections
- 1.12-Nomination d'un membre pour siéger au comité de traitement des plaintes des personnes utilisatrices
- 1.13-Capsule remercient
- 1.14-Période de questions
- 1.15-Levée de l'assemblée

AVANT L'OUVERTURE DE L'ASSEMBLÉE

Mme Noak Bouchard, présidente de Aux Trois Mâts remet un certificat de reconnaissance au Club Rotary, représenté par M. Louis Arsenault en guise de remerciement pour leur généreux soutien des 20 dernières années.

1.01-Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Maurice Lavoie souhaite la bienvenue à tous et toutes et procède à l'ouverture de l'assemblée. Lucie Morin, directrice générale souhaite la bienvenue à tous et toutes et constate l'atteinte du quorum à 19 h.

1.02-Lecture et adoption de l'ordre du jour

Proposé par Michel St-Pierre et appuyé par Nancy Gray.

Adopté à l'unanimité.

1.03-Nomination d'un ou d'une présidente d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire

Chantal Doucet propose Maurice Lavoie pour assumer la présidence de l'assemblée et Louis-Antoine Corbin comme secrétaire, appuyé par Rodrigue St-Pierre. Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

1.04-Lecture et adoption du procès-verbal de la XXle assemblée générale annuelle tenue le 24 mai 2017

Annie Laplante fait la lecture du dernier procès-verbal. Son adoption est proposée par Jacques Métras et appuyée par Nancy Gray.

Adopté à l'unanimité.

1.05-Rapport des états financiers 2017-2018

M. Olivier Côté de la firme Deloitte, présente le rapport d'audit et les états financiers 2017-2018. L'organisme termine l'année avec un surplus de 466\$, l'actif net non-affecté d'élève donc à 29 356\$.

Le rapport est proposé par Michel Boucher et appuyé par Jean-Yves Langlois.

Adopté à l'unanimité.

1.06-Nomination de la firme comptable

Annie Laplante propose de nommer la firme Deloitte pour la vérification des états financiers. Claude Langis appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

1.07-Rapport de la présidente et bilan du conseil d'administration

Mme Noak Bouchard, présidente fait la lecture de son rapport pour l'année. Elle souligne entre autres que l'année 2017-2018 a été très positive et remercie les administrateurs et l'équipe de travail. Elle parle de quelques réalisations; le 20^{ème} anniversaire, la création du vidéo promotionnel, les politiques et procédures, l'organisation de la communauté de pratiques, la dissolution du Quatrième Mât...etc. Elle précise que le mot d'ordre pour la prochaine planification stratégique sera « la consolidation ».

René Doskas propose et Sonia Gray appuie.

1.08-Mot de la directrice, rapport d'activités et statistiques

Mme Lucie Morin présente son bilan pour l'année et souligne le travail colossal accompli par les personnes utilisatrices, les participants au programme PAAS et les membres de l'équipe de travail et du C.A. Elle présente aussi les statistiques de présences à l'organisme qui ont de nouveau augmenté cette année et parle des concertations, des évaluations, des implications dans la communauté et des différents projets en cours.

Mme Candy Desrosiers, coordonnatrice à l'intervention présente quelques statistiques liées aux services et à l'intervention au centre.

Claude Langis propose et Jean-Yves Langlois appuie.

1.09-Ratification des actes

Nancy Gray propose la ratification des actes et Michel Boucher appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

1.10-Priorités et orientation 2018-2019

Jacques Métras présente les priorités et les orientations 2018-2019

Maurice Gagné propose et Jean-Yves Langlois appuie l'adoption des priorités et les orientations 2018-2019.

Adopté à l'unanimité.

1.11-Élections

Il est proposé par Jacques Métras et appuyé par Michel Boucher que Maurice Lavoie et Louis-Antoine Corbin assurent respectivement les rôles de président et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.

Il y a 4 postes disponibles au conseil d'administration :

- Chantal Doucet propose la candidature de **Lucie D'Astous**

Lucie D'Astous accepte.

- Jacques Métras propose la candidature de **Keven Élément**

Keven Élément accepte.

- Michel Boucher propose la candidature de **Claude Langis**

Claude Langis accepte.

- Sonia Gray propose la candidature de **Étienne Auclair**

Étienne Auclair accepte.

- La candidature de **Noak Bouchard** est proposée par Annie Laplante

Noak Bouchard accepte.

Puisqu'il y a 4 postes disponibles et 5 candidatures valides présentées, il y aura élection. Chaque candidat(e) explique pourquoi il ou elle souhaite siéger sur le C.A. Comme Étienne Auclair et Keven Élément sont absents, il y a lecture de leur lettre de candidature.

Annie Laplante demande la tenue d'un vote secret.

Selon les règlements généraux, 10% des membres votants doivent appuyer cette demande pour qu'elle soit valide. Comme plus de 10% des membres appuient cette proposition, le vote sera donc secret. Des bulletins de vote sont distribués à chacun des membres votants.

Lucie D'Astous propose Candy Desrosiers et Louis-Antoine Corbin comme scrutateurs pour les élections. Les scrutateurs se retirent quelques instants pour compiler les votes.

Suite au vote, Claude Langis, Noak Bouchard, Keven Élément et Lucie D'Astous sont élus pour un mandat de deux ans. Merci à Étienne Auclair pour son intérêt à s'impliquer dans l'organisme.

1.12 Nomination d'un membre pour siéger au comité de traitement des plaintes des personnes utilisatrices

Lucie Morin explique que suite à l'adoption d'une politique de traitement des plaintes des personnes utilisatrices par le C.A., un membre de l'assemblée doit siéger sur ce comité en plus d'un membre du C.A. et de la direction générale.

Nancy Gray propose Jean-Marc Anglehart. Claude Langis appuie.

Jean-Marc Anglehart est élu par acclamation afin de siéger sur ce comité pour un mandat de 2 ans en cas de dépôt d'une plainte.

1.13-Capsule remercient

Lucie Morin remercie les membres du C.A. et de l'équipe de travail pour leur engagement dans la réalisation de la mission de l'organisme.

Candy Desrosiers remet un cadre à Lucie Morin et souligne son travail pour l'année.

1.14-Période de questions

Aucune question n'est posée.

1.15-Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée est proposée par Jean-Yves Langlois à 20h20.

Adopté à l'unanimité.



Louis-Antoine Corbin
Secrétaire d'assemblée

Rapport de la présidente du conseil d'administration

L'année 2018-2019 a été une année de consolidation et d'enracinement pour Aux Trois Mâts. L'organisme est reconnu et respecté de ses partenaires tant pour ses qualités d'engagement auprès des personnes utilisatrices que pour son professionnalisme.

Pour une deuxième fois, le Conseil d'administration a souhaité doter l'organisme d'un plan d'action quadriennale identifiant pour ses quatre orientations des actions claires à poser chaque année. Tous ont donc œuvré à assurer la pérennité et la reconnaissance de l'organisme en améliorant sa situation financière, en maintenant une offre de services adaptée aux besoins de la population et en améliorant sa gestion. Chacun a mis l'épaule à la roue et nous pouvons être satisfaites et satisfaits du travail accompli.

L'organisme n'a jamais été en aussi bonne situation financière. Une augmentation du financement de la part du CISSS et de Centraide donne un souffle suffisant pour poser des actions ayant un impact significatif à long terme sur notre fonctionnement.

L'adoption de différentes politiques et procédures a permis à l'organisme de formaliser et d'affirmer ses façons de faire. Le conseil d'administration collabore étroitement avec l'équipe de travail pour consigner à l'intérieur de documents officiels, les pratiques gagnantes de l'organisme.

Le maintien de l'offre de services a permis à l'équipe de travail de consolider ses pratiques et à ressentir une satisfaction du travail accompli. L'élaboration d'une formation en réinsertion sociale en collaboration avec Raphaëlle Terrail, chargée de projet, permettra à l'organisme de se faire connaître autrement de nos partenaires tout en permettant à l'équipe de travail de partager son expertise.

Pour une troisième fois, la tenue de la communauté de pratique a permis de regrouper près de 70 personnes œuvrant en réinsertion sociale et représentant 32 organismes répartis sur tout le territoire bas-laurentien. À la demande générale, une 4e édition sera assurément organisée avec fierté au cours de l'année 2019-2020!

Pour terminer, soulignons le travail essentiel effectué par l'équipe régulière, les stagiaires, les employé(e)s temporaires et les bénévoles qui alimentent à leur façon, le sentiment d'appartenance qui contribue à la reconnaissance et l'engagement de tous à Aux Trois Mâts.

Noak Bouchard

Présidente du conseil d'administration

Mot de la directrice générale

Il me fait plaisir de participer à la rétrospective de cette grande année qu'a été 2018-2019 malgré mon absence actuelle pour l'accueil d'un nouveau bébé dans la famille.

L'année 2018-2019 a été bien remplie et a permis de connaître plusieurs aboutissements importants de démarches entreprises par le passé comme par exemple:

- L'augmentation tant espérée du financement à la mission par le CISSS-BSL qui nous permet de prendre des décisions durables pour l'avenir de l'organisme ;
- La création et l'offre de notre formation sur la réinsertion sociale en alcoolisme et en toxicomanie au Bas-St-Laurent qui nous permet de rassembler et de mettre de l'avant auprès de nos partenaires les connaissances théoriques et expérientielles acquises dans les dernières années ;
- L'augmentation de notre soutien financier de Centraide Bas-St-Laurent qui soulage notre précarité financière ;
- La réalisation d'une troisième édition de la communauté de pratiques en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent qui offre un lieu d'échange et de partage des pratiques d'une richesse inestimable pour les acteurs de la région ;
- L'adoption de notre deuxième planification stratégique qui permet aux membres du C.A. et de l'équipe de travailler de concert vers les mêmes objectifs communs.
- Et une foule de petits et grands accomplissements pour les personnes utilisatrices qui marchent chaque jour vers un avenir meilleur et une plus grande autonomie. Félicitations à chacun et chacune pour votre courage et votre implication !

Je tiens à remercier chaleureusement chaque membre de l'équipe de travail et du conseil d'administration pour son dévouement, son souci de la réussite de la mission et son humanité. Aux Trois Mâts est un organisme vivant, solide et engagé dans sa communauté grâce à vous tous et toutes. Merci !

Lucie Morin
Directrice générale

Les faits saillants 2018-2019

- Augmentation du financement du CISSS et de Centraide
- 10 éditions du journal « Le Capitaine » créé PAR les personnes utilisatrices des services POUR les personnes utilisatrices et 21 réunions du comité journal;
- Poursuite de l'intervention en réinsertion sociale avec les résidents de la Résidence le Phare;
- Poursuite des ateliers de cuirs avec les hommes en thérapie à l'Arrimage, en collaboration avec l'Arrimage;
- Kiosques et présentations tout au long de l'année et dans les établissements d'enseignement pendant la semaine de prévention de la toxicomanie.
- Création et mise en place d'une formation qui sera offerte aux différents intervenants du Bas-Saint-Laurent

Vie associative et démocratique

- L'organisme compte 84 membres pour l'année
- Dernière assemblée générale tenue le 23 mai 2018 / 27 présences
- 9 rencontres du conseil d'administration pendant l'année 2018-2019
- Comités de travail :

Politiques et procédures	Logement
<ul style="list-style-type: none">• Guide de gestion des ressources humaines• Politique de plaintes pour les personnes employées, stagiaires et bénévoles• Code d'éthique	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les options pour diminuer les dépenses du loyer.

Présentation de l'équipe 2018-2019

Conseil d'administration	Équipe de travail
<p>Présidente : Mme Noak Bouchard (Communauté)</p> <p>Trésorier : M. Keven Élément (Communauté)</p> <p>Secrétaire : Mme Annie Laplante (Communauté)</p> <p>M. Michel St-Pierre (Communauté)</p> <p>Mme Lucie D'Astous (Personne utilisatrice)</p> <p>M. Claude Langis (Personne utilisatrice)</p>	<p>Directrice générale : Mme Lucie Morin;</p> <p>Directrice générale par intérim : Mme Marie-Hélène Hallé;</p> <p>Coordonnatrice à l'intervention : Mme Candy Desrosiers;</p> <p>Intervenante sociale : Mme Amélie Carrier;</p> <p>Étudiante-intervenante : Mme Jennifer Duval.</p>

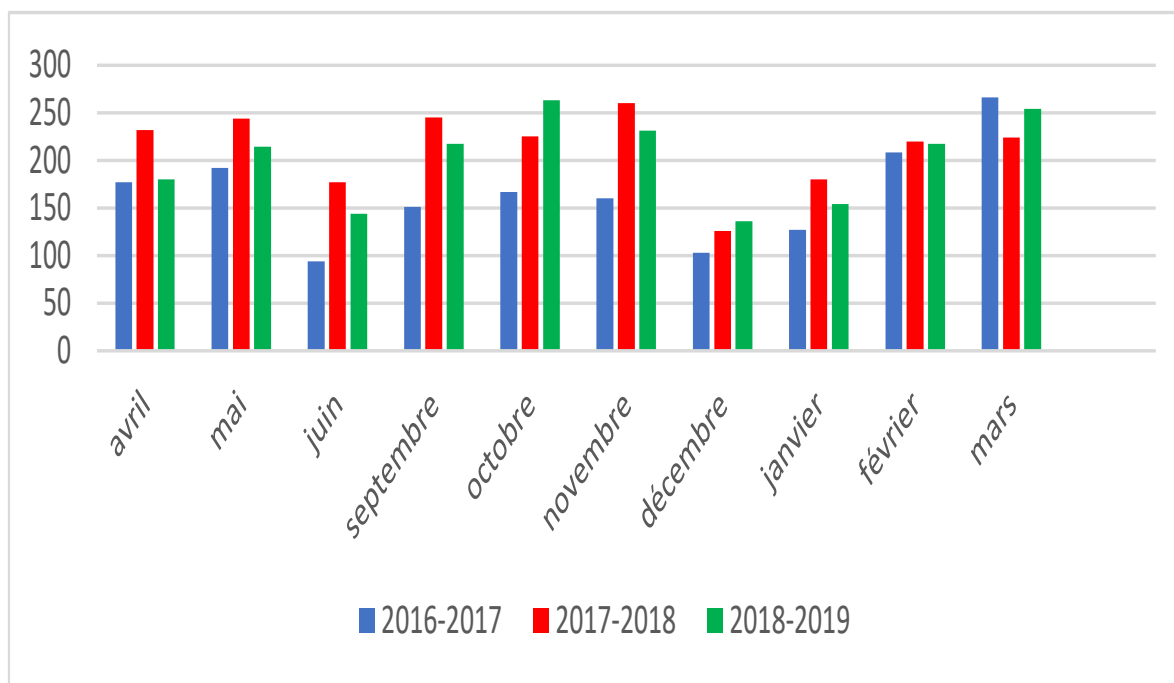
Les quatre services : Le milieu de vie, les ateliers de groupe, l'intervention individuelle et l'intervention pour les proches

Présences dans les locaux de l'organisme

- Un total de 2043 présences ont été comptabilisées sur le milieu de vie.
- 101 personnes utilisatrices différentes ont été accueillies à *Aux Trois Mâts* au cours de l'année.
(113 en 2017-2018)
- Nous avons reçu 48 nouvelles personnes au Centre ce qui représente 47% des personnes accueillies au total.
- 51 personnes ont poursuivi leurs démarches débutées lors de l'année 2017-2018 ou lors des années précédentes.
- Les hommes représentent 80% des personnes utilisatrices et les femmes 20%.
- L'âge moyen des personnes utilisatrices est de 46 ans.
- Notons une moyenne de présence quotidienne au Centre de 10 personnes par jour.
- Une moyenne de 15 personnes est comptabilisée pour la participation aux activités de groupe.

Le milieu de vie

Tableau 1 - Fréquentation mensuelle du milieu de vie



Année/mois	Avril	Mai	Juin	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
2018-2019	180	214	144	217	263	231	136	154	217	254
2017-2018	232	244	177	245	225	260	126	180	220	224
2016-2017	177	192	94	151	167	160	103	127	208	266

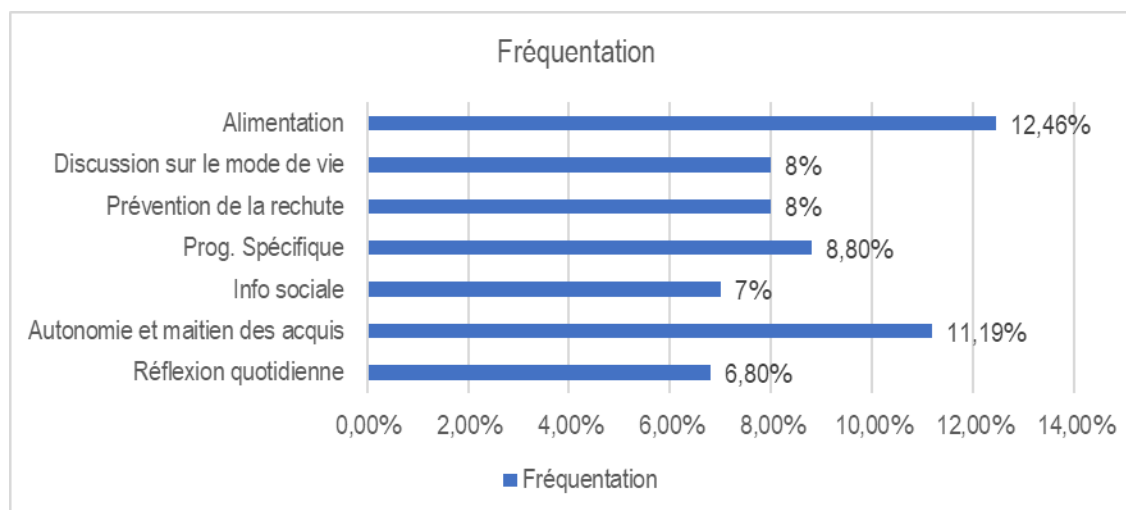
Atelier de groupe

Des ateliers variés sont offerts du mardi au jeudi de 14h30 à 15h30 aux personnes utilisatrices de l'organisme. Les activités sont réparties dans la semaine comme suit :

Tableau 2 - Programmation hebdomadaire

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h30 à 11h	Rencontres individuelles pour les démarches de réinsertion sociale sur rendez-vous				
13h à 14h30	Rencontres individuelles pour les démarches de réinsertion sociale sur rendez-vous	Milieu de vie			
14h30 à 15h30		Mode de vie AA ou Prévention rechute	Programmation spécifique	Autonomie ou Alimentation	Activités du milieu de vie ou Engagement communautaire
15h30 à 16h		Milieu de vie			
16h à 16h30		Réflexion quotidienne			

Tableau 3 - Présences des personnes utilisatrices aux ateliers



L'année 2018-2019 a été une année de grande participation aux ateliers. Les ateliers les plus fréquentés sont ceux portant sur l'alimentation, l'autonomie et le maintien des acquis.

Chacun des ateliers de la programmation régulière permet aux personnes utilisatrices d'atteindre différents objectifs liés à leur démarche de réinsertion sociale et de viser une plus grande autonomie.

Plusieurs sorties, activités spéciales et d'engagement social ont aussi été réalisées pendant l'année en plus des soupers et fêtes communautaires.

Partenariat avec l'Arrimage

Afin de sensibiliser les personnes en démarche de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement, nous recevons chaque année les utilisateurs de l'Arrimage dans nos locaux. Nous avons accueilli 6 groupes de l'Arrimage – Service homme – pendant leur sixième semaine de thérapie pour un total de 21 personnes.

Également, depuis quelques années, nous avons mis en place une co-animation d'ateliers de groupe avec l'équipe de l'Arrimage – Service Femme pour les utilisatrices de service des deux organisations. Trois fois par année, les utilisatrices se retrouvent ensemble pour participer à des ateliers communs et visiter les locaux.

L'intervention individuelle

Lorsqu'une personne fait une demande de service, les intervenantes en place réalisent une évaluation des besoins de réinsertion sociale et mettent ensuite en place un plan d'action et des suivis personnalisés au Centre ou à l'occasion, à l'extérieur de celui-ci. Le suivi peut s'échelonner sur une longue période ou répondre à un besoin ponctuel. L'accompagnement individuel dans la démarche de réinsertion sociale représente un élément majeur et incontournable dans la réussite du plan d'action de chacun et chacune.

Pour évaluer les besoins et réaliser les plans d'action de chaque personne, le système RESO demeure l'outil de base de l'équipe d'intervention.

D'autres outils sont aussi fréquemment utilisés afin de compléter le suivi offert.

Théories de base	Approche	Grilles	Contrat / Entente
Pyramide de Maslow Cycle du changement Cycle de l'assuétude	Motivationnelle	Compétences génériques Évaluation RESO Estimation de la dangerosité de passage à l'acte suicidaire	Contrat de changement Entente de service

Tableau 4 - Interventions individuelles par type de suivi

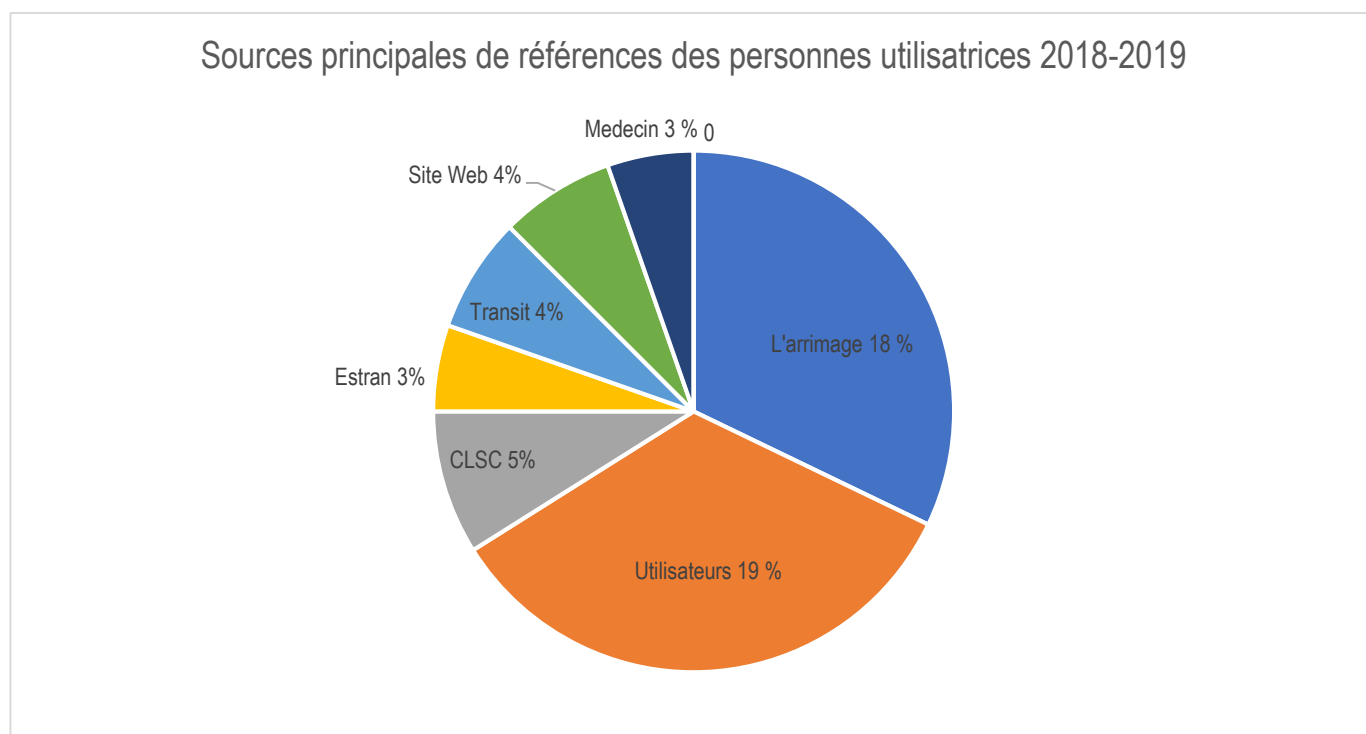
Type de suivi	Rencontres individuelles	Accompagnements téléphoniques
Évaluation et accueil	74	21
Suivis au plan d'action	159	67
Démarches précises de réinsertion sociale	75	20
Support, soutien et suivis	95	67
Autres	11	17
Total	414	192

L'intervention pour les proches

Nous avons accompagné par voie téléphonique ou en rencontre individuelle, 9 proches de personnes ayant vécu un problème d'alcoolisme et de toxicomanie. Nous leur offrons un service d'accompagnement ponctuel afin d'effectuer des références rapides vers les services les mieux adaptés pour eux.

Références des personnes utilisatrices

Tableau 5 : Sources de référence



Nous fournissons de grands efforts pour être connus et reconnus auprès de nos partenaires d'intervention afin d'obtenir et de fournir des références toujours plus ajustées et au final, de répondre à plus de personnes ayant des besoins de réinsertion.

La collaboration avec les autres organismes de la région est également essentielle pour accompagner les personnes utilisatrices dans leur cheminement et y joindre d'autres acteurs clés à des moments importants de la démarche.

L'équipe de travail se déplace régulièrement pour présenter les services de l'organisme, fait et reçoit constamment des références, distribue la documentation liée à la programmation et crée des liens avec les ressources publiques et communautaires.

Évaluation du cheminement individuel et de groupe

L'évaluation du cheminement des personnes utilisatrices dans leurs démarches de réinsertion sociale se fait lors de l'évaluation du plan d'action.

L'évaluation du cheminement lors ateliers de groupe se fait à l'aide d'activités d'évaluation collectives et individuelles et d'un questionnaire en fin d'année.

Au niveau des avancées prévues lors milieu de vie, 3 thèmes majeurs sont évalués par la présence et l'engagement au milieu de vie.

Dimensions	Sous-dimensions
Compétences relationnelles	<ul style="list-style-type: none">• Communication• Gestion des conflits• Leadership• Affirmation
Compétences relationnelles	<ul style="list-style-type: none">• Confiance• Appartenance• Sentiment d'utilité• Perception de moi-même
Évolution de la dynamique de fond et du mieux-être général	<ul style="list-style-type: none">• Estime de moi• Gestion des émotions• Engagement au changement• Niveau d'autonomie• Dynamique de fond

Période d'ouverture et accessibilité

Le centre a été ouvert pendant 42 semaines. Étant donné la situation financière de l'organisme, celui-ci a fermé ses portes 2 semaines pendant la période des fêtes et 8 semaines pendant la période estivale.

Il est à noter que tous les services du centre sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.

Implication dans la communauté locale

Puisque le travail en réinsertion sociale exige une excellente connaissance des services offerts par les différentes ressources communautaires et publiques, il est essentiel pour l'équipe d'être impliquée et engagée dans des projets collectifs et de s'assurer d'adhérer à une concertation régionale en cohérence avec les priorités de l'organisme. Ces collaborations diverses demandent beaucoup de temps à l'équipe, mais permettent un meilleur partenariat entre les acteurs de la région, une meilleure connaissance de leur offre de services et au final, un accompagnement de qualité pour les personnes utilisatrices.

Implication dans les démarches de concertation :

- La table régionale en dépendance – Secteur Est ;
- La table régionale en santé mentale – Secteur Est ;
- Un comité de suivi avec COSMOSS Rimouski-Neigette ;
- Le regroupement contre l'appauvrissement ;
- Le comité insertion socioprofessionnelle du plan d'action local en santé mentale ;
- Autres comités de travail directement en lien avec notre mission.

Présence dans les établissements lors de la semaine de la prévention de la toxicomanie :

- Université du Québec à Rimouski ;
- Institut Maritime du Québec ;
- École secondaire Paul-Hubert.

Nous organisons aussi de très nombreuses présentations de nos services avec les organismes de la région. Ces présentations se déroulent entre les équipes d'intervention, directement auprès des clients et/ou auprès des directions.

La participation à des activités offertes aux personnes utilisatrices dans la communauté à l'extérieur de nos locaux demeure une priorité pour l'organisme. Notre mission de réinsertion sociale fait également en sorte que nous devons

prioriser et faciliter la participation à des activités d'engagement et d'implication sociale. Ces activités permettent aux personnes utilisatrices de jouer un rôle dans leur communauté, de développer un sentiment d'appartenance et de créer ou recréer des liens extérieurs.

Activités d'engagement communautaire et d'implication sociale

- AGA comité logement
- 20^e anniversaire d'Action Populaire
- Manifestations pour le comité logement Rimouski-Neigette
- Emballage chez Super C
- Évaluation cheminement
- Présentations d'utilisateurs lors de la semaine de prévention de la toxicomanie
- Emballage chez Maxi pour Centraide BSL
- Nuit pour les sans-abris
- Bénévolat lors du spectacle annuel de la chorale « Les Voix d'or »
- Installation et entretien de la salle commune RLOC
- Participation et bénévolat lors des activités organisées par le regroupement contre l'appauvrissement

Activités de participation à la communauté

- Fête de fin d'année
- Visite de plusieurs organismes de la communauté (SAIME, SMQ, l'Arrimage, Transition Emploi...)
- Visite au Village des Sources
- Sortie à la crème molle
- Organisation d'une activité de cabane à sucre
- Participation à divers ateliers et activités offertes par des partenaires (Ex. SMQ, SAIME-STE...)
- Sortie au restaurant
- Dîners et soupers communautaires
- Sortie au cinéma
- Participation aux rencontres régionales du RIPU-BSL
- Fête de Noël

Présence régionale

Bien que pour des questions financières et de disponibilité des ressources humaines, nous ne soyons pas en mesure d'assurer des services de réinsertion sociale étendus à l'ensemble du territoire, nous nous sommes assurés que l'équipe d'intervention pouvait être mobile et disponible pour des accompagnements occasionnels à l'extérieur de la MRC. Évidemment, nos ressources étant très limitées, le nombre d'accompagnements effectués ne peut représenter l'implication régionale majeure de l'organisme.

Collaboration avec Emploi-Québec

Aux Trois Mâts est reconnaissant de pouvoir compter sur le travail soutenu de trois participants au programme d'aide et d'accompagnement social d'Emploi Québec (PAAS) qui chaque jour, s'engagent à améliorer la qualité de vie au centre. Ce programme de pré-employabilité est destiné à des personnes qui souhaitent entre autres, acquérir des habiletés, des attitudes ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel. Les trois participants accueillis à Aux Trois Mâts sont impliqués et dévoués et toute l'équipe tient à les remercier pour le grand travail accompli.

Collaboration avec les maisons d'enseignement

Il arrive régulièrement que les étudiantes et étudiants de différents programmes de formation soient orienté(e)s vers Aux Trois Mâts pour effectuer des travaux précis. Ainsi, nous avons à chaque fois pris le temps de les accueillir et de leur transmettre l'information désirée tout en répondant à leurs interrogations sur la réinsertion sociale et ces principaux enjeux.

- 17 rencontres effectuées
- Baccalauréat Travail Social
- Baccalauréat Soins infirmiers
- Techniques policières

Nous avons aussi effectué une formation en réinsertion sociale auprès des étudiantes et étudiants en Techniques en intervention en milieu carcéral.

L'accueil et la formation de stagiaires provenant de diverses formations collégiales et universitaires sont importants pour nous et leur apport à la réalisation de nos activités et services est considérable. C'est un réel plaisir pour l'équipe de travail d'accompagner ces étudiants et étudiantes dans le développement de leurs compétences professionnelles.

Stagiaires	Domaines d'études Cégep de Rimouski	Type de stage	Réalisation
Jennifer Duval	Techniques d'éducation spécialisée	Expérimentation	Automne 2018
Alexandre Bouvier	Techniques de travail social	Intervention	Automne 2018
Jessica Labelle	Techniques d'éducation spécialisée	Intervention	Hiver 2019
Félix Dupont	Techniques de travail social,	Intervention	Hiver 2019

Finances

Avec le nouveau financement récurrent du PSOC, en date du 2 novembre 2018, les conditions de travail pourront être améliorées pour l'équipe en place. De plus, pour l'été 2019, le centre diminuera sa fermeture, passant de 8 semaines à 6 semaines pour les services de groupe. L'équipe sera aussi en mesure d'offrir des services d'intervention individuelle ponctuelle et occasionnelle pour certaines personnes utilisatrices qui sont à un stade crucial dans la réalisation de leur plan d'action, évitant ainsi un vide de services.

Nous tenons à souligner le soutien financier essentiel du Centre intégré de santé et services sociaux (CISSS) du Bas-St-Laurent dans la réalisation de notre mission par le PSOC et par certains projets spéciaux. Sa confiance et son appui dans notre développement sont appréciés.

Également, cette année a été marquée par la confirmation d'un support financier grandement augmenté par Centraide Bas-St-Laurent. L'équipe, les administrateurs et les personnes utilisatrices de l'organisme sont très reconnaissants pour ce soutien de Centraide Bas-St-Laurent qui, à la fois, confirme que les décisions prises par le C.A. contribuent à assurer la pérennité de l'organisme et qui souligne la confiance de ce partenaire envers notre organisme. Le soutien octroyé par Centraide cette année permettra d'offrir une plus grande stabilité à l'équipe de travail, d'offrir deux semaines de services supplémentaires et d'assurer la pérennité des services. Nous sommes fiers d'être un organisme soutenu par Centraide et mettrons tout en œuvre pour continuer à l'être dans les années à venir.

Orientations et priorités 2019-2020

ORIENTATION 1

Assurer la pérennité de l'organisme.

- S'assurer de la stabilité locative
- Augmenter le financement récurrent de l'organisme
- S'assurer de la sécurité financière de l'organisme.

ORIENTATION 2

Réviser, créer et adopter des politiques, guides ou procédures visant à faciliter la gestion interne de l'organisme.

- Créer et adopter le guide de gestion des ressources humaines;
- Créer et adopter le code d'éthique;
- Définir et mettre à jour la description des tâches et des exigences requises pour chacun des postes.

ORIENTATION 3

Offrir des services locaux et régionaux adaptés aux besoins des personnes utilisatrices et des partenaires d'intervention.

- Organiser la communauté de pratiques en réinsertion sociale 2019 pour les partenaires bas-laurentiens;
- Offrir un atelier de formation\sensibilisation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie pour les partenaires bas-laurentiens;
- Valoriser et favoriser l'implication des personnes utilisatrices à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisme;
- Maintenir l'offre de services actuelle;

ORIENTATION 4

Être connu et reconnu auprès de la population et des partenaires d'intervention

- Créer et adopter un plan de communication;
- Poursuivre l'implication sur les différentes tables de concertation locales et régionales;
- Poursuivre les présentations ciblées aux partenaires.