

Rapport annuel d'activités
2020-2021



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale | Ressource en alcoolisme et toxicomanie

180 Évêché Ouest, local 94
Rimouski (QC) G5L 4H9
Téléphone: 418-725-2541 / 1-855-325-2541
Télécopieur: 418-723-8943
Courriel: info@auxtroismats.com
Site Internet : www.auxtroismats.com

9 juin 2021



Table des matières

Proposition d'ordre du jour	3
Procès-verbal de la XXIVème assemblée générale annuelle.....	4
Rapport du président	9
Mot de la directrice générale.....	10
Faits saillants.....	11
Vie associative et démocratique.....	13
Membres	13
Composition du Conseil d'administration	13
Rencontres du Conseil d'administration.....	13
Comités de travail	13
Équipe de travail	14
Équipe régulière.....	14
Équipe relève	14
Équipe stagiaire	15
Équipe bénévole.....	15
La mission de l'organisme	15
Les services	15
Services d'intervention	15
Services de formation	16
Statistiques	16
Portrait des personnes ayant reçu les services d'intervention	16
Références.....	17
Partenariats	18
Utilisation des services	18
Fréquentation mensuelle.....	19
Ateliers.....	19
Interventions individuelles.....	20
Services de formation	21
Volet Promotion et représentation	22
Implication dans le milieu et implication sociale	23
Formations reçues	23
Priorités et orientation.....	26



Proposition d'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour de la XXVe assemblée générale annuelle virtuelle
3. Nomination d'un(e) président(e) d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIVe assemblée générale annuelle virtuelle tenue le 30 juin 2020.
5. Rapport des états financiers 2020-2021
6. Nomination de la firme comptable
7. Rapport du président
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités et statistiques
10. Ratification des actes des administrateurs
11. Priorités et orientations 2021-2022
12. Élections
13. Période de questions
14. Levée de l'assemblée



Procès-verbal de la XXIVe assemblée générale annuelle

Aux Trois Mâts

30 juin 2020, 10h

En visioconférence, plateforme Zoom

180 Évêché Ouest, local 94

Rimouski, Qc.

G5L 4H9

Présences

• **Membres :**

Candy Desrosiers, Noak Bouchard, Amélie Carrier, Alexandra Martineau Duguay, Caroline Cimon Dick, Michel St-Pierre, Lucie Morin, Claude Langis, Louis-Antoine Corbin, Annie Laplante, Lynda Lepage, Lucie D'Atous, Samuel Lepage, Mario Joubert

Ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Nomination d'un ou d'une président(e) d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
4. Inauguration officielle des nouveaux locaux de l'organisme
5. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIIIe assemblée générale annuelle tenue le 27 mai 2019.
6. Rapport des états financiers 2019-2020
7. Nomination de la firme comptable
8. Rapport du président
9. Mot de la directrice générale par intérim
10. Rapport d'activités et statistiques
11. Ratification des actes
12. Priorités et orientations 2020-2021
13. Élections
14. Période de questions
15. Levée de l'assemblée



1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum

Michel Saint-Pierre souhaite la bienvenue à tous et toutes et constate l'atteinte du quorum à 10h04.

2. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Proposé par Caroline Cimon Dick et appuyé par Annie Laplante.

Adopté à l'unanimité.

3. Nomination d'un ou d'une présidente d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire

Claude Langis propose Annie Plante pour assumer la présidence de l'assemblée et Louis-Antoine Corbin comme secrétaire. Lucie D'Astous appuie la proposition.

Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

4. Inauguration officielle des nouveaux locaux de l'organisme

Noak Bouchard parle des changements au niveau des locaux de l'organisme.

5. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIIIe assemblée générale annuelle tenue le 27 mai 2019.

Annie Laplante fait la lecture du procès-verbal. Il est proposé par Michel Saint-Pierre et appuyé par Amélie Carrier.

Adopté à l'unanimité.

6. Rapport des états financiers 2019-2020

Aucun comptable de la firme Deloitte ne pouvait être présent pour l'assemblée. Noak Bouchard présente les états financiers 2019-2020. La santé financière de l'organisme est bonne. L'organisme termine l'année avec un surplus de 16 861\$

7. Nomination de la firme comptable

Michel Saint-Pierre propose de nommer la firme Deloitte pour la vérification des états financiers. Caroline Cimon Dick appuie la proposition. Adopté à l'unanimité.



8. Rapport du président

Michel St-Pierre, président, fait la lecture de son rapport pour l'année. Il souligne entre autres, la mise à jour du guide de gestion des ressources humaine et la mise à jour du code d'éthique. La présence significative des personnes utilisatrices dans le milieu de vie. La rénovation des locaux. Le départ de Lucie Morin. Le travail de Noak Bouchard. Le bon travail des intervenantes.

9. Mot de la directrice générale par intérim

Noak Bouchard présente son bilan pour l'année et souligne la vision de développement et d'expansion de l'organisme, ainsi que l'arrivée de Candy Desrosiers au poste de directrice.

10. Rapport d'activités et statistiques

Candy Desrosiers, coordonnatrice à l'intervention et Noak Bouchard présentent la bonification des services de l'organisme.

Noak Bouchard présente les différents projets de la vie associative de l'organisation, les actions des comités exécutifs, les partenariats développés pour l'organisme, des services de formation, l'implication de l'organisme dans le milieu. Elle souligne le travail de toute l'équipe.

Alexandra Martineau-Duguay présente la mission et les services de l'organisme.

Amélie Carrier et Noak Bouchard présentent les statistiques en lien avec l'organisme.

Michel Saint-Pierre propose l'adoption du rapport d'activité et Claude Langis appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

11. Ratification des actes

Lucie Morin propose la ratification des actes et Lucie D'Astous appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

12. Priorités et orientation 2019-2020

Noak Bouchard présente les priorités et les orientations 2019-2020



13. Élections

Il est proposé par Claude Langis et appuyé par Michel Saint-Pierre qu'Annie Laplante et Louis-Antoine Corbin assurent respectivement les rôles de présidente et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.

Conseil d'administration :

Claude Langis, Lucie D'Astous et Keven Élément sont en élection. Annie Laplante annonce qu'elle quitte le conseil d'administration. Deux postes sont présentement vacants. Au total, il y a donc 6 postes disponibles au conseil d'administration.

- Caroline Cimon Dick propose la candidature de **Lynda Lepage** et Mario Joubert appuie. Lynda Lepage accepte.
Lynda Lepage propose la candidature de **Caroline Cimon Dick** et Candy Desrosiers appuie. Caroline Cimon Dick accepte.
- Candy Desrosiers propose la candidature de **Jean-François Potvin** et Lucie Morin appuie. Jean-François Potvin accepte.
- Mario Joubert propose la candidature de **Claude Langis** et Caroline Cimon Dick appuie. Claude Langis accepte.
- Michel Saint-Pierre propose la candidature de **Lucie D'Astous** et Alexandra Martineau-Duguay appuie. Lucie D'Astous accepte.

Le nombre de postes à pourvoir étant supérieur ou égal au nombre de candidatures, la tenue d'élection n'est pas nécessaire.

Lynda Lepage, Caroline Cimon Dick, Jean-François Potvin, Claude Langis, Lucie D'Astous, sont donc élus par acclamation. Il reste donc un poste vacant.

Comité de traitement des plaintes des personnes utilisatrices :

Lucie Morin propose que le C.A. assigne une personne responsable du comité de traitement des plaintes et Annie Laplante appuie.



14. Période de questions

Il n'y a pas de question.

15. Levée de l'assemblée

Proposé par Lucie D'Astous à 11h34 et Lucie Morin appuie.

Adopté à l'unanimité.

A handwritten signature in black ink that reads 'L. CORBIN'.

Louis-Antoine Corbin, secrétaire d'assemblée



Rapport du président

Quelle année! Une année que je qualifierais comme étant « l'année d'adaptation ». Évidemment nous avons été obligés d'adapter les services aux clients, les réunions du CA et des comités. Ainsi nous avons tenu toutes nos rencontres sur le zoom. D'entrée de jeu, je veux remercier et féliciter la directrice et les intervenantes et l'intervenant pour la qualité du travail malgré la situation pénible.

Les huit CA tenus tout le long de l'année nous ont permis d'être très attentifs aux ajustements qu'exigeait la Covid. Nous avons aussi travaillé en comité pour le financement, l'offre de service, la communication et la communauté de pratique. Le travail des comités pour le financement et de la communauté de pratique a été reporté pour l'année 2021-22. Malgré la situation, nous pouvons dire que l'année s'est bien déroulée et que les clients ont bénéficié des services dont ils ont besoin.

En terminant, je tiens à dire un gros merci aux membres du conseil d'administration qui ont fait bénéficier le Aux Trois Mâts de toutes leurs compétences. En ce qui me concerne l'heure de la retraite a sonné.

Longue vie à l'organisme Aux Trois Mâts et bonne année 2021-2022.

Michel St-Pierre, président



Mot de la directrice générale

Il y a plus d'un an que la pandémie de la Covid-19 est présente. Malgré tout, nous sommes toujours au front et présents pour accompagner les personnes utilisatrices en démarches de réinsertion sociale. Il va sans dire que cette année a été remplie de défis et d'obstacles. Merci à **Noak Bouchard** qui a assuré la direction par intérim jusqu'à la fin juin 2020. À partir de juillet, je suis entrée en poste à la direction générale après avoir été intervenante et coordonnatrice à l'intervention pour Aux Trois Mâts depuis 12 ans. Malgré l'entrée en fonction dans ce contexte épidémique, je suis toujours passionnée, puis engagée envers l'organisme. Je suis très fière de faire partie d'une équipe extraordinaire qui m'accompagne et me motive à continuer même si cette année ne fût pas de tout repos pour nous tous.

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration de leur soutien inestimable ; **Caroline Cimon Dick, Jean-François Potvin, Lynda Lepage, Claude Langis, Lucie D'Astous** et je veux apporter une mention d'honneur à Michel St-Pierre qui nous quitte après 10 ans d'implication active au sein du conseil d'administration. Un gros **MERCI Michel** de ma part et celle de la grande équipe de Aux Trois Mâts.

Je veux dire « **BRAVO** » aux **personnes utilisatrices** pour leurs capacités de résilience et d'adaptation. Même dans ce contexte actuel de pandémie, ils ont démontré une volonté et une belle motivation à relever les défis de la vie, tout en ayant espoir et confiance en eux.

Je veux remercier personnellement notre super équipe d'intervenantEs dévouéEs malgré le contexte d'adaptation difficile psychologiquement, humainement et au niveau de la réorganisation du travail au quotidien. Merci à **Amélie Carrier** pour son engagement, sa loyauté et son rire contagieux. De plus, je tiens à souligner sa 5^e année à Aux Trois Mâts !! Merci à **Jonathan Poulin-Bouchard** pour son implication, son humour et son professionnalisme. Merci à **Alexandra Martineau-Duguay** pour sa joie de vivre, son esprit d'équipe et sa grande écoute. Oui, elle nous a quittés, mais ce n'est qu'un au revoir, car elle est partie pour un moment afin de vivre la joie de devenir maman. Bienvenue à **Jérémy Queguiner** qui fait partie de l'équipe cette année. Merci pour sa créativité qu'il désire nous partager, pour son implication et son engagement pour le communautaire.

Merci à toutes les personnes qui gravitent autour d'Aux Trois Mâts pour votre soutien sous toutes ses formes.

Candy Desrosiers
Directrice générale de Aux Trois Mâts



Faits saillants

- **L'adaptation au virage virtuel** : Depuis le début de la pandémie, il y a eu suspension des services en présentiel pour les services de milieu de vie et d'atelier de groupe. Nous avons dû adapter ces deux services en visioconférence (Zoom) sur 3 jours par semaine au lieu de 5 jours en présentiel. Bien sûr, la technologie n'étant pas accessible pour toutes les personnes utilisatrices, nous avons connu une baisse de participation pour ces 2 services.
- **Accompagnement individualisé** : Lors du mois de mai 2020, nous avons repris le service d'accompagnement individualisé en présentiel selon les besoins et les urgences. Nous aidons à répondre, entre autres, à un certain nombre de personnes utilisatrices qui n'ont pas de moyen de communication et à soutenir les partenaires du milieu.
- **Milieus de vie présentiels**: Le 30 mars 2021, nous avons mis en place une période d'essai progressif d'ouverture d'un milieu de vie en présentiel permettant à 5 personnes utilisatrices de répondre à leur besoin de socialiser. Elle a aussi contribué au bien-être psychologique des 4 personnes utilisatrices présentes et leur a permis de retrouver une certaine solidarité que le groupe leur procure.
- **Partenariat** : Après l'absence du Programme d'Aide et d'Accompagnement Social-Action (PAAS-Action) de mars 2020 à juin 2020 due aux répercussions de la pandémie, une nouvelle entente a été signée avec Services Québec pour une année. Nous avons pu recommencer à offrir ce programme en présentiel à raison de 10 heures par semaine pour 3 personnes utilisatrices de nos services. Ils participent aux ateliers et aux milieux de vie virtuels en plus d'effectuer l'entretien ménager et sanitaire des lieux. Ce programme contribue à donner la possibilité à trois personnes utilisatrices d'augmenter leur autonomie dans les tâches à exécuter, ainsi que de développer et maintenir des compétences professionnelles et relationnelles en travaillant en équipe.
- **Formation aux professionnels** : Nous offrons maintenant notre atelier de formation, en visioconférence, avec des tarifs établis et nous pouvons ainsi couvrir encore mieux toute la région du Bas-St-Laurent. Cette formation aide les équipes d'intervention de différents milieux à faire un partage sur leurs expertises de travail. Elle les aide aussi dans leurs défis d'intervention en réinsertion sociale, puis à connaître les services d'aide en dépendance au Bas-Saint-Laurent.



- **Communauté de pratique** : Nous avons dû reporter à l'année prochaine cet événement biannuel. Nous savons que cet événement est apprécié par les partenaires et qu'il est plus riche de tenir ce type d'événement en présentiel. Cette journée permet aux organismes locaux ou régionaux d'échanger sur les pratiques, de se réseauter, de développer de nouveaux outils et d'avoir une vision globale et un langage commun de la réinsertion sociale.

- **Comités de travail** : Plusieurs ont été créés et tenus en visioconférence durant toute l'année avec les membres du conseil d'administration, très présents et avec les employés. Pour en citer un exemple, le comité politique et procédure a apporté des modifications et adopté le guide de gestion de procédures d'intervention en élaborant une procédure claire et plus sécuritaire pour les interventions jugées majeures et dangereuses.

- **Ouverture annuelle** : Suite à l'obtention d'une subvention non-récurrente pour la réduction des méfaits du cannabis, reportée cette année, nous avons pu procéder à celle-ci sans interruption des services. Cela nous a permis d'offrir un accompagnement et l'accès à nos services toute l'année pour les personnes utilisatrices et les proches, permettant également de soutenir nos partenaires du milieu dans ce contexte de vie plus difficile dû à la pandémie.
Nous avons pu embaucher un troisième intervenant grâce à cette subvention. Nous avons ainsi constaté l'impact positif d'un troisième intervenant qui aide grandement à répondre à l'augmentation des demandes, à la création d'activités et aux interventions faites en lien avec la réduction du cannabis, ainsi qu'à partager la charge de travail entre l'équipe.

- **Livre de cuisine** : Nous poursuivons activement la promotion et la vente de notre livre pour apporter un petit revenu supplémentaire et augmenter la visibilité de l'organisme dans la communauté.



Vie associative et démocratique

Membres

L'organisme compte 53 membres pour l'année 2020-2021.

Composition du conseil d'administration

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Président : Michel St-Pierre | 5. Administrateur : Caroline Cimon Dick |
| 2. Vice-présidente : Lucie D'Astous | 6. Administratrice : Lynda Lepage |
| 3. Trésorier : Jean-François Potvin | 7. Vacant |
| 4. Secrétaire : Claude Langis | |

Rencontres du Conseil d'administration

Nous avons réalisé 8 rencontres du conseil d'administration : une réunion en présentiel dans les locaux de l'organisme et 7 réunions en visioconférence.

Comités de travail (l'équipe de travail et les administrateurs)

Un bref éventail des réalisations et actions de ceux-ci :

- 1. Communication** : Créer un plan de communication.
D'autres orientations des autres comités ont été priorisées par le conseil d'administration. Le comité a été reporté à l'année 2021-2022.
- 2. Financement** : Une liste de bailleurs de fonds potentiels a été créée.
Un nouveau plan de vente pour le livre de cuisine « *Des grands chefs et des écrivains* » a été créé.
Le comité a décidé de fermer le site Internet pour la vente du livre « *Des grands chefs et des écrivains* ».
- 3. Offre de services** : L'offre de services pour l'atelier de formation est plus complète avec l'ajout de tarifs individuel et de groupe, en présentiel ou en virtuel. Elle a été adoptée par le conseil d'administration le 24 février 2021.



-
4. **Communauté de pratiques** : Le comité s'est rencontré et a décidé de reporter la communauté en 2021-2022.
 5. **Comité Plainte** : Il n'y a pas eu lieu d'avoir de rencontre du comité. Il n'y a pas eu de processus de plainte fait cette année.
 6. **Comité situation crise** : Analyse d'une situation jugée majeure et aide à la piste de solutions pour soutenir l'équipe de travail.
 7. **Comité politique et procédure** : Modification et adoption du guide de gestion des procédures d'intervention. Création d'un nouveau rapport d'événement. Tous les outils d'intervention ont été révisés et bonifiés par l'équipe de travail.
 8. **Comité ressources humaines** : Le comité a été créé, entre autres pour l'embauche de personnes pour un remplacement de congé de maternité et un remplacement de congé de maladie.

Équipe de travail

Équipe régulière

Candy Desrosiers, directrice générale

Noak Bouchard, directrice générale par intérim

Amélie Carrier, intervenante sociale

Alexandra Martineau Duguay, intervenante sociale

Jonathan Poulin-Bouchard, intervenant social en remplacement d'un congé de maladie.

Équipe relève

Élodie Beaulac-Labelle, intervenante de soutien

Alexandre Cadieux, intervenant de soutien

Léa Carrier, intervenante de soutien

Jacques Métras, intervenant de soutien



Équipe stagiaire

	Stagiaires	Maison d'enseignement	Domaines d'études	Type de stage	Réalisation
1.	Nicolas Veilleux	Cégep de Rimouski	Techniques de travail social	Expérimentation	Automne 2020

Équipe bénévole

En plus des personnes qui siègent bénévolement sur le conseil d'administration qui sont soit citoyens, retraités ou du milieu communautaire, nous pouvons compter sur quelques bénévoles qui s'impliquent pour l'élaboration et la réalisation de certains dossiers, notamment, celui de la communauté de pratiques :

Lucie Morin et Ludovic Décoret.

Merci à vous tous pour votre précieux temps et votre engagement envers l'organisme!

La mission de l'organisme

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner les personnes touchées par un problème d'alcoolisme et de toxicomanie dans leur démarche de réinsertion sociale.

Les services

Pour actualiser sa mission, l'organisme a mis en place un éventail de services s'adressant aux personnes touchées par la problématique. À ceux-ci s'ajoute un volet formation dédié aux équipes d'intervention. Pour cette année, il y a possibilité d'accès aux services de façon virtuelle et en présentiel.

Services d'intervention

- **Un milieu de vie**

Dans un lieu en présentiel ou lors de moments de rencontres virtuelles permettant de briser l'isolement, les gens peuvent mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

- **Ateliers de groupe**

Dans un cadre formel, divers sujets touchant le quotidien de la personne sont abordés : prévention de la rechute, information sur différents organismes et services de la région, compétences sociales, loisirs, etc. De plus, plusieurs activités extérieures faites avec les personnes utilisatrices lorsque les mesures sanitaires le permettent.



- **Accompagnement individualisé**

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois soit par téléphone, en visioconférence ou en personne dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action sont alors réalisés en fonction des objectifs fixés par la personne pour planifier les démarches de réinsertion sociale. Un suivi plus étroit est réalisé selon les besoins. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

Services de formation

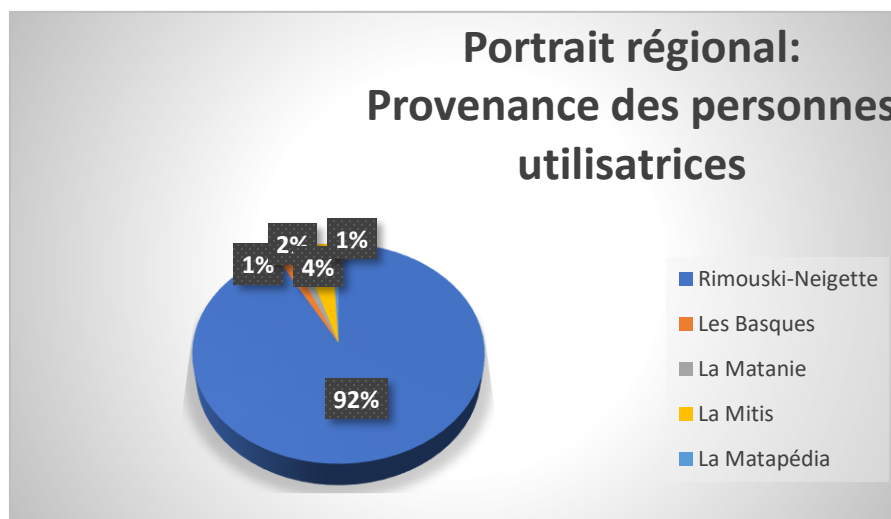
- **De la formation aux professionnels**

L'organisme offre une formation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention non spécialisées en dépendance, en présentiel ou en visioconférence.

Statistiques

Portrait des personnes ayant reçu les services d'intervention

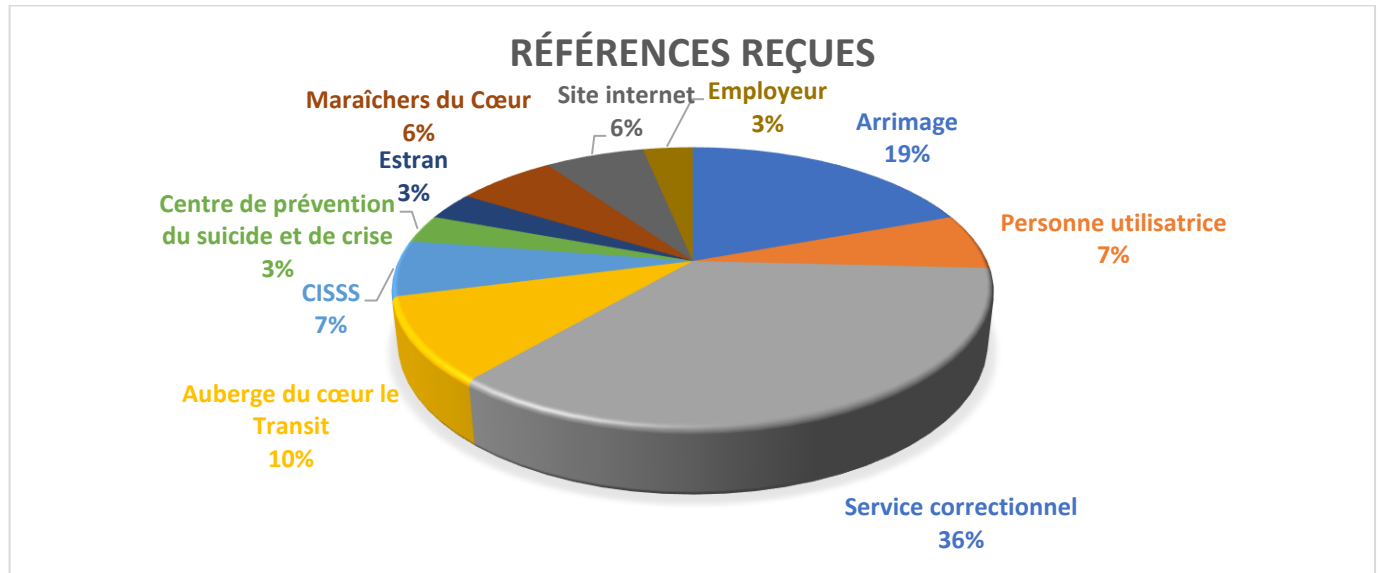
- Total de personnes utilisatrices : 126 (nouvelles : 44, anciennes : 82)
- Nombre de personnes utilisatrices différentes aux milieux de vie et ateliers de groupe : 52
- L'âge moyen est de 48 ans.
- La grande majorité des personnes utilisatrices habitent la MRC de Rimouski Neigette.



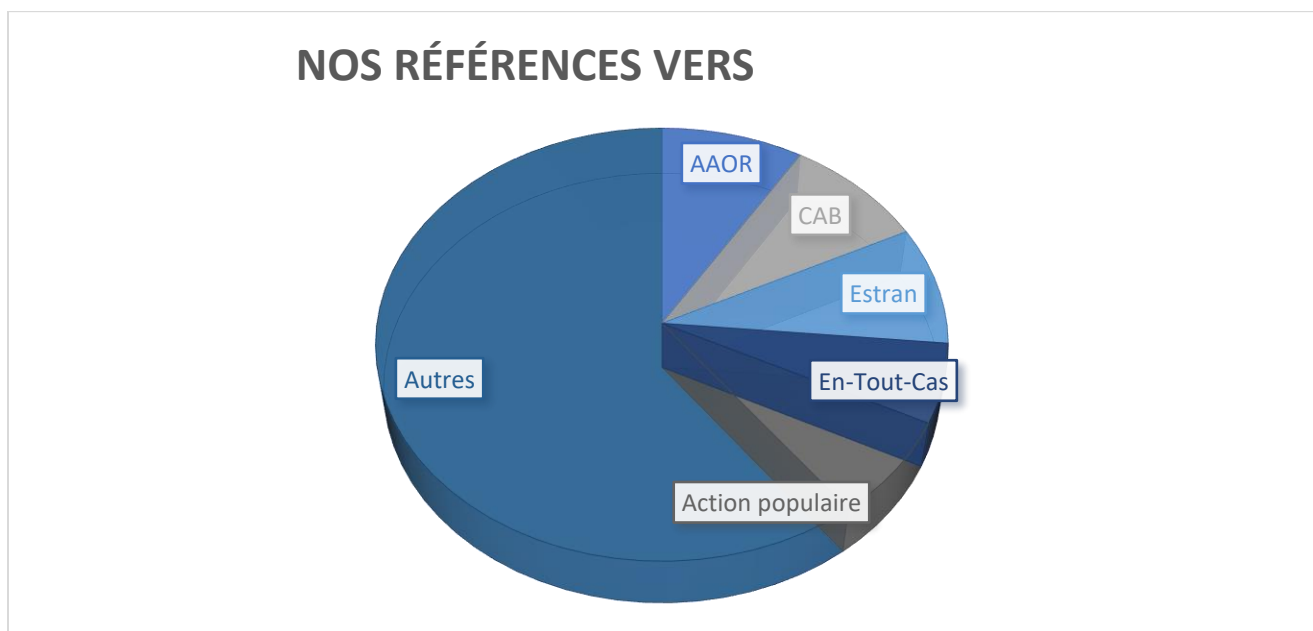


Références

Nous recevons plusieurs références des organismes du milieu. Voici un tableau illustrant la provenance des références.



Nous faisons tout au long de l'année beaucoup de références vers nos partenaires. Dans ce tableau, vous pouvez voir nos principales références. Veuillez noter que dans la section « autres », nous incluons 30 autres organismes communautaires, centres de thérapies ou organismes gouvernementaux.





Partenariats (principaux)

L'Arrimage (Centre de traitement des dépendances) :

Afin de sensibiliser les personnes en démarches de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement, nous recevons habituellement les utilisateurs de l'Arrimage dans nos locaux. Avec la pandémie, l'Arrimage a dû fermer un certain temps pendant l'année et nous avons également dû adapter notre partenariat. Nous avons donc donné 2 ateliers virtuels à 2 groupes de l'Arrimage-Service homme pendant leur sixième semaine de thérapie pour un total de 5 personnes.

L'Arrimage-Service femme :

Dans le but d'augmenter les collaborations, de permettre aux personnes utilisatrices des deux services de connaître nos services et ceux du Service femme, d'assurer le continuum de service et de favoriser la mixité des participants hommes et femmes, encore cette année, nous avons eu une nouvelle entente de collaboration. Cette collaboration consistait à réaliser la coanimation d'ateliers de groupe avec un intervenant de Aux Trois Mâts et la responsable du Service femme de l'Arrimage.

Une première rencontre en présentiel dans les locaux de l'Arrimage a eu lieu le 11 mars 2021. Il y a eu 3 personnes utilisatrices de Aux Trois Mâts et 4 femmes du Service femme qui ont participé à cet atelier.

Direction des services professionnels correctionnels du Bas-Saint-Laurent (DSPC) et centre de réadaptation en dépendance l'Estran.

Encore cette année, il y a eu plusieurs références d'accompagnement et une belle continuité de cette entente de service, celle d'offrir la possibilité aux clients de la DSPC du Bas-Saint-Laurent d'effectuer une évaluation à l'aide des grilles de Dépistage et Évaluation du Besoin d'Aide « DÉBA », afin que le référencement soit plus rapide et d'assurer le continuum de service vers le centre de réadaptation en dépendance l'Estran.

Services Québec

Aux Trois Mâts a une étroite entente de soutien financier avec Services Québec par le programme de pré-employabilité « Programme d'Aide et d'Accompagnement Social-Action (PAAS-Action). Ce programme permet à des personnes utilisatrices de nos services d'acquérir des habiletés, des attitudes et/ou des comportements adéquats dans un contexte socioprofessionnel.



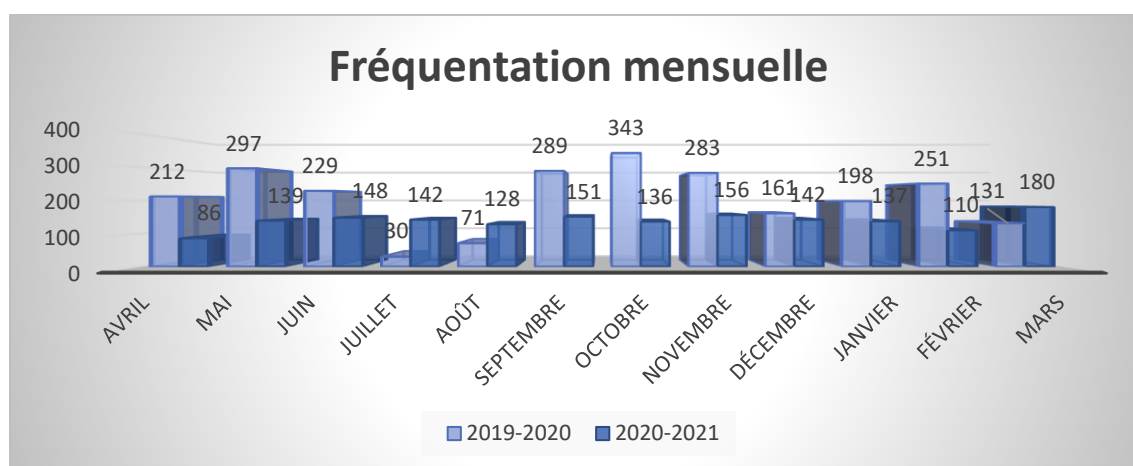
Utilisation des services

Fréquentation mensuelle

En ce qui concerne notre fréquentation mensuelle, la différence observée est en lien avec les services qui ont dû s'adapter à la pandémie depuis mars 2020.

En moyenne, 6,5 personnes par jour ont reçu nos services, pour un total de 1655.

Il est à noter que l'organisme est demeuré ouvert toute l'année 2020-2021, sans fermeture estivale, et ce, malgré la pandémie actuelle.



Ateliers

Des changements ont été faits dans la programmation en raison de la pandémie. Nos ateliers et milieux de vie ont été donnés en virtuel toute l'année. Nous avons adapté nos thèmes afin de répondre adéquatement aux besoins actuels des personnes utilisatrices dans leurs démarches de réinsertion sociale et de vivre mieux avec toutes les mesures imposées par la santé publique tout au long de l'année.

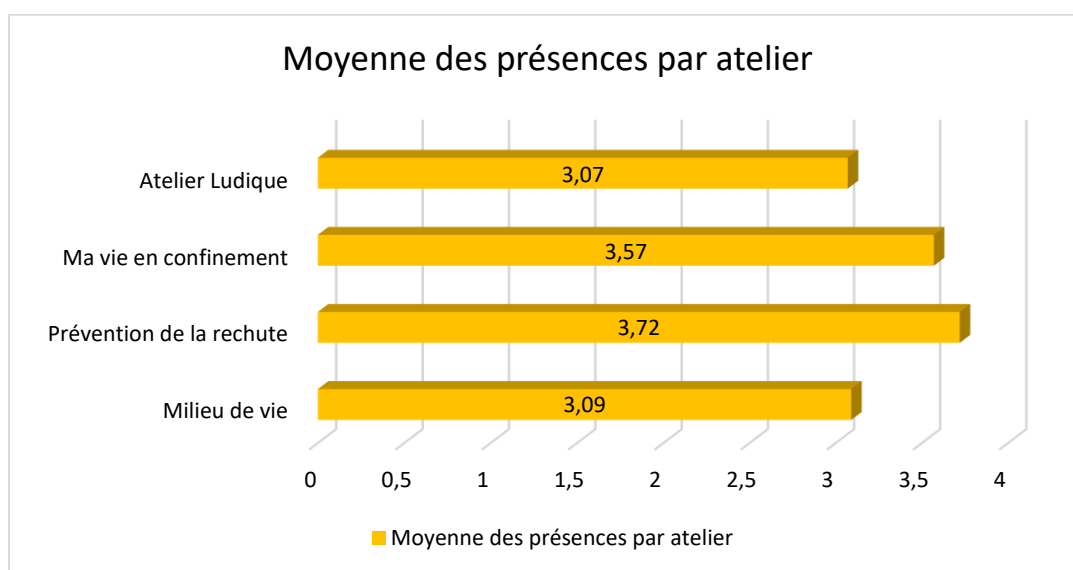
Nous avons également fait un premier milieu de vie en personne le 30 mars, où 4 personnes utilisatrices étaient présentes. (Voir les faits saillants)

Voici les changements majeurs apportés :

- Les ateliers ont été donnés à raison de 3 jours par semaine;
- Les ateliers ont été d'une durée de 1h30;
- Les trois thèmes d'atelier offerts cette année ont été :
 - Prévention de la rechute;



- Ma vie en confinement;
- Les ateliers ludiques;
- Nous avons également offert un milieu de vie d'une durée d'une heure en virtuel avant chaque atelier.
- Au total, nous comptons 822 présences à nos ateliers virtuels. Nous remarquons une baisse de la fréquentation en raison du manque d'accès au matériel informatique et à l'Internet des personnes utilisatrices.



Interventions individuelles

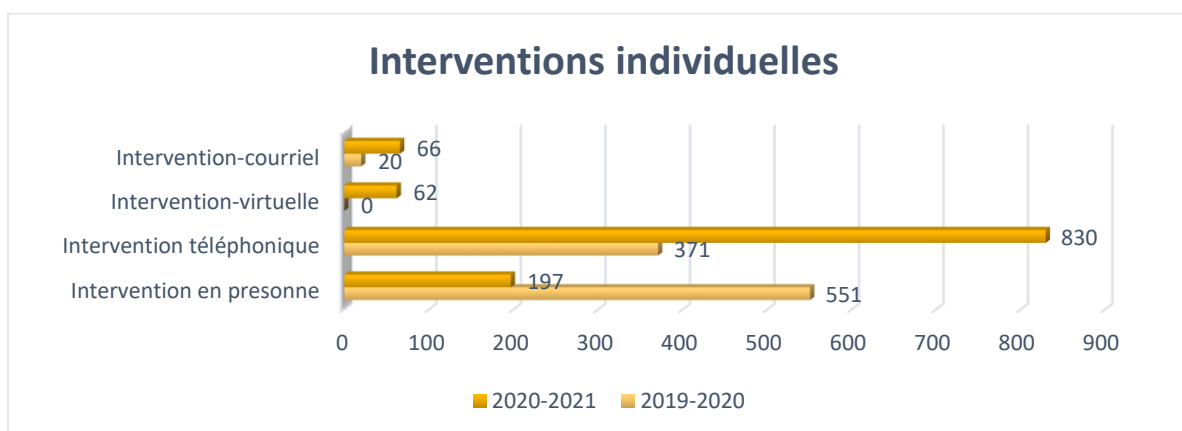
Étant donné l'offre de service temporaire actuelle et les mesures de la santé publique en place avec la pandémie, nous avons priorisé les accompagnements individuels par téléphonique, courriel et en visioconférence ce qui nous permet de continuer à rejoindre les personnes utilisatrices éloignées de la ville de Rimouski-Neigette afin de mieux répondre à l'ensemble de notre territoire Bas-Laurentien. Il y a eu des rencontres individuelles en présentiel avec les personnes utilisatrices selon les situations jugées nécessaires tout en respectant les mesures sanitaires exigées.

Pendant la pandémie, nous constatons que la majorité des demandes des personnes utilisatrices sont souvent reliées aux besoins de base (se loger, se vêtir et se nourrir) ainsi qu'au besoin d'occupation. Il est



Rapport annuel d'activités 2020-2021

parfois plus difficile pour eux d'atteindre leurs objectifs considérant la fermeture ou la diminution des services de plusieurs entreprises et organismes du milieu, le manque d'accessibilité de moyens de communication (Internet, téléphone) et les services non essentiels absents à plusieurs moments selon l'évolution de la pandémie dans notre région.



Nous constatons bien l'importance et la pertinence du service d'accompagnement individualisé pour les personnes utilisatrices, surtout dans le contexte actuel. L'ouverture annuelle y a également contribué car cette année, au total, **1155 accompagnements individuels** ont été réalisés selon les différentes modalités en comparaison avec l'année 2019-2020, où **942 accompagnements individualisés** ont été faits pour 44 semaines d'ouverture de l'organisme. Ce nombre peut comprendre les interventions faites auprès de proches de personnes vivant avec la problématique d'alcoolisme - toxicomanie.

Service de formation

Le 8 avril 2020, nous avons dû donner notre atelier de formation à la réinsertion sociale en dépendance au Bas-Saint-Laurent en visioconférence à l'organisme Service Spécialisé de Main-d'œuvre L'Élan (**SSMO L'Élan**). Cet organisme offre des services d'aide à l'emploi aux personnes. Cette équipe participante comptait 7 intervenantes. Dans l'ensemble, les commentaires étaient positifs, mais la préférence de recevoir la formation en présentiel est ressortie.



Volet promotion et représentation

Nous sommes régulièrement sollicités pour présenter nos services, répondre à des questions d'étudiant(e)s dans le cadre de travaux scolaires, participer à des entrevues dans les médias, etc. Nous avons touché près de 179 personnes lors de la dernière année malgré le contexte de pandémie.

On compte une participation à 4 occasions de promotion réparties entre les organismes et institutions suivants :

Organisme	Nombre de personnes rejointes
Cégep de Rimouski	123
Cégep de Baie-Comeau	1
Total	124

Dans le cadre de la semaine de la prévention des dépendances	
Présentation des services et atelier à L'Auberge du cœur Le Transit	4
Capsule vidéo pour l'UQAR	51
Total :	55

Nous avons aussi participé au tournage d'un vidéo promotionnel sur les nouveaux aménagements locatifs réalisés en 2019 dans l'organisme. Images, montage et réalisation: Agence Écocréative en collaboration avec la Caisse Desjardins de Rimouski. Vous retrouverez le lien du vidéo sur notre site internet : www.auxtroismats.com.

Le contexte de pandémie actuel, nous a permis de devancer la création d'une page Facebook afin de rejoindre les plus de personnes possibles. Elle a pour but d'informer nos personnes utilisatrices ainsi que la population de l'évolution de notre offre de service temporaire dû à la pandémie. Cela nous permet également de partager des articles en lien avec la réinsertion sociale en dépendance et des activités offertes par d'autres organismes.



Implication dans le milieu et implication sociale

Nous avons participé à 14 événements différents, pour la plupart en virtuel et à quelques activités en présentiel. Notre implication auprès de nos partenaires et de la communauté, avec la participation des personnes utilisatrices, est normalement plus nombreuse. Cette année avec l'évolution de la pandémie nous n'avons pu avoir une aussi grande implication et de nombreux événements n'ont pas eu lieu.

Voici les résultats de nos implications dans le milieu.

Tables de concertation, comités et autres :

- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale : 4 rencontres;
- Comité intervenants pivots (Cosmoss Rimouski-Neigette): 15 rencontres;
- Regroupement contre l'appauvrissement (RCA) : 2 rencontres;
- Comité enjeux psychosociaux de Rimouski-Neigette: 2 rencontres;
- Comité d'échange sur les services aux personnes réfugiées (SOPER/AIBSL): 1 rencontre;
- Comité troubles concomitants (AIDQ, Association des intervenants en dépendance du Québec) : 3 rencontres;
- Comité pour une activité de Noël pour les personnes en contexte de pandémie (Action populaire Rimouski-Neigette) : 1 rencontre;
- Assemblée de fondation de la corporation développement communautaire Rimouski-Neigette (CDC) : 1 rencontre;
- Assemblée générale annuelle en présentiel de Plaidd-BF : 1 rencontre.

Cette année, en raison de la pandémie, plusieurs activités ou événements n'ont pas eu lieu.

Voici les implications sociales :

Implication sociale	Établissement / Organisme	Employés	Personnes utilisatrices
Manifestation pour le logement social	Comité logement Rimouski-Neigette	2	
Atelier en coopération (Relations toxiques)	L'Arrimage, Femmes	1	3
Manifestation pour le logement social	Comité logement Rimouski-Neigette	1	2
Atelier culinaire	Carrefour Jeunesse-Emploi	1	
Activité en lien avec « l'arbre de l'espoir »	Comité enjeux psychosociaux de Rimouski-Neigette	1	4



Rapport annuel d'activités 2020-2021

Centraide

- Chaque année, nous nous impliquons activement dans les différentes actions proposées par Centraide Bas-St-Laurent dans le cadre de sa campagne annuelle. Il n'y a pas eu d'action en présentiel dans la région et, pour la plupart des personnes utilisatrices l'accessibilité à l'Internet est difficile, ce qui limite la participation virtuelle.

Cependant, nous avons participé aux réunions virtuelles d'informations et de consultations.

Formations reçues

Dans le contexte actuel de la pandémie, l'équipe de travail a profité de cette période pour suivre plusieurs formations, toutes en visioconférence. Nous avons à cœur de nous tenir à jour concernant les bonnes pratiques et d'intégrer ces nouvelles connaissances dans l'intervention faite auprès des personnes utilisatrices de nos services. La formation du personnel aide à parfaire leurs connaissances, les bonifier, à s'outiller et à en apprendre sur les différentes approches et interventions en lien avec la réinsertion sociale, la dépendance et la santé mentale.

Cette année, nous avons eu la chance d'inscrire une employée à un cours offert par l'UQAR d'une durée d'un an, grâce à la collaboration financière de COSMOSS Rimouski-Neigette.

La santé psychologique de chaque employé est très importante et le travail en équipe l'est tout autant. Nous avons choisi d'en prendre soin et de suivre plusieurs séances de codéveloppement et d'investigation collaborative afin de consolider notre équipe et de répondre à des difficultés vécues par le travail.

Séances animées par madame **Lucie Morin**, psychosociologue.

Merci madame Morin pour votre professionnalisme et votre respect de notre cheminement!



Voici un tableau des différentes formations suivies 2020-2021

Nom de la formation	Établissement/Organisme
Intervenir à distance en temps de pandémie de Covid-19	AIDQ (Association des intervenants en dépendance du Québec)
« Intervention brève en toxicomanie selon l'approche cognitivo—comportementale »	ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
Formation RESO	CISSSBSL (Centre Intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent)
Utiliser l'Entretien motivationnel pour susciter le changement	ASRSQ (Association des services de réhabilitation sociale du Québec)
Webinaire : comment solliciter les fondations philanthropiques	Les consultations France Terreault
Harcèlement psychologique au travail	GAIHST (Groupe d'aide & d'Information sur le harcèlement sexuel au travail)
Organiser le travail en contexte de pandémie	CSMO-ÉSAC (Comité sectoriel de main-d'œuvre-économie sociale et action communautaire)
Troubles concomitants: une syndémie à dénouer	CECTC (Centre d'expertise et de collaboration en troubles concomitants)
Formation sur les évaluations/dépistages DEBA (jeux, internet, alcool, drogue)	Centre de réadaptation en dépendance l'Estran
VIH : une approche séropositive	MIELS Québec (Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le VIH-SIDA à Québec)
Cours : Santé mentale et intervention psychosociale	UQAR
Webinaire: Les services en dépendances et personnes judiciarisées de 16-35 ans	IUD (Institut Universitaire sur les Dépendances)
Utilisation problématique d'Internet et intervenir auprès des personnes	Le Grand Chemin
Webinaire : la fraude en temps de pandémie	Sûreté du Québec



Priorités et orientation 2021-2022

En accord avec le plan stratégique 2018-2022

PÉRENNISATION

1. Augmentation du financement
 - 1.1. S'assurer de la sécurité financière de l'organisme
 - 1.2. Mettre en pratique le plan de vente pour le livre de cuisine

OFFRE DE SERVICES

2. Offre de services ajustés aux besoins des partenaires et de la population Bas-Laurentienne
 - 2.1 Offrir largement l'atelier de formation à la réinsertion sociale au Bas-St-Laurent
 - 2.2 Poursuivre le développement de partenariats avec les différents organismes de la région :
 - 2.2.1 L'Arrimage, service Homme et service Femme;
 - 2.2.2 Centre de réadaptation en dépendance L'ESTRAN;
 - 2.2.3 Services professionnels correctionnels du BSL;
 - 2.2.4 Établissement de détention de Rimouski.
 - 2.3 Tenir la 4^e édition de la Communauté de pratiques

GESTION DE L'ORGANISME

3. Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme
 - 3.1 Révision des différentes politiques et procédures et mise à jour des documents organisationnels
4. Demeurer à l'affût des conséquences de la légalisation du cannabis pour les personnes utilisatrices

CONNAISSANCE ET RECONNAISSANCE

5. Démarrage du comité communication
 - 5.1 Mise en place d'un plan de communication
 - 5.2 Appliquer le plan de communication
6. Poursuivre l'implication sur les différentes tables de concertation