

Rapport annuel d'activités  
2019-2020



# *Aux Trois Mâts*

---

Réinsertion sociale | Ressource en alcoolisme et toxicomanie

180 Évêché Ouest, local 94  
Rimouski (QC) G5L 4H9  
Téléphone: 418-725-2541 / 1-855-325-2541  
Télécopieur: 418-723-8943  
Courriel: [info@auxtroismats.com](mailto:info@auxtroismats.com)  
Site Internet : [www.auxtroismats.com](http://www.auxtroismats.com)

30 juin 2020



---

## Table des matières

Proposition d'ordre du jour .....	3
Procès-verbal de la XXIIIème assemblée générale annuelle .....	4
Rapport du président .....	8
Mot de la directrice générale par intérim .....	9
Faits saillants.....	10
Vie associative et démocratique.....	10
Membres .....	10
Composition du conseil d'administration.....	10
Rencontres du Conseil d'administration.....	11
Comités de travail .....	11
Équipe de travail .....	12
Équipe régulière.....	12
Équipe relève .....	12
Équipe stagiaire .....	12
Équipe bénévole.....	12
La mission de l'organisme .....	13
Les services .....	13
Services d'intervention .....	13
Services de formation .....	13
Statistiques .....	14
Portrait des personnes ayant reçu les services d'intervention .....	14
Références.....	14
Utilisation des services .....	15
Fréquentation mensuelle.....	15
Ateliers.....	16
Partenariats .....	16
Interventions individuelles.....	17
Services de formation .....	17
Volet Promotion et représentation .....	18
Implication dans le milieu .....	18
Formations reçues .....	19
Priorités et orientation.....	20



---

## Proposition d'ordre du jour

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Nomination d'un ou d'une président(e) d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
4. Inauguration officielle des nouveaux locaux de l'organisme
5. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIIIe assemblée générale annuelle tenue le 27 mai 2019.
6. Rapport des états financiers 2019-2020
7. Nomination de la firme comptable
8. Rapport du président
9. Mot de la directrice générale par intérim
10. Rapport d'activités et statistiques
11. Ratification des actes
12. Priorités et orientations 2020-2021
13. Élections
14. Période de questions
15. Levée de l'assemblée



---

## Procès-verbal de la XXIIIème assemblée générale annuelle

**27 mai 2019, à 19h**

**180 Évêché Ouest, local 94**

**Rimouski, Qc**

**G5L 4H9**

---

**Sont présentes :** Lucie D'Astous, Nancy Gray, Sonia Gray, Candy Desrosiers, Noak Bouchard, Annie Laplante, Patricia Boucher, Amélie Carrier.

**Sont présents :** Michel St-Pierre, Claude Langis, Maurice Gagné, Jérôme Caouette.

### **Ordre du jour**

1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Nomination d'un ou d'une présidente d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire
4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIIe assemblée générale annuelle tenue le 23 mai 2018
5. Rapport des états financiers 2018-2019
6. Nomination de la firme comptable
7. Rapport de la présidente et bilan du conseil d'administration
8. Mot de la directrice
9. Rapport d'activités et statistiques
10. Ratification des actes
11. Priorités et orientation 2019-2020
12. Élections
13. Période de questions
14. Levée de l'assemblée



### **1. Ouverture de l'assemblée et vérification du quorum**

Mme Noak Bouchard souhaite la bienvenue à tous et toutes et procède à l'ouverture de l'assemblée. Elle constate l'atteinte du quorum à 19h07.

### **2. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Madame Noak Bouchard fait la lecture de l'ordre du jour.

Une modification est apportée à l'ordre du jour. Les points Mot de la directrice et rapport d'activités et statistiques sont scindés en deux et deviendront les points 8 et 9. La numérotation des points suivants sera décalée.

L'adoption de l'ordre du jour avec les modifications est proposée par Amélie Carrier et appuyée par Sonia Gray.

Adopté à l'unanimité.

### **3. Nomination d'un ou d'une présidente d'assemblée; d'un ou d'une secrétaire**

Monsieur Maurice Gagné propose M. Michel St-Pierre pour assumer la présidence de l'assemblée et Annie Laplante comme secrétaire. La proposition est appuyée par Sonia Gray. Les deux personnes acceptent.

Adopté à l'unanimité.

### **4. Lecture et adoption du procès-verbal de la XXIIe assemblée générale annuelle tenue le mercredi 23 mai 2018**

Annie Laplante fait la lecture du dernier procès-verbal. Son adoption est proposée par Sonia Gray et appuyée par Lucie D'Astous.

Adopté à l'unanimité.

### **5. Rapport des états financiers 2018-2019**

Mme Mélissa Brillant de la firme Deloitte, présente le rapport d'audit et les états financiers 2018-2019. Elle explique qu'une réserve est émise, comme pour tous les organismes recevant des revenus provenant de dons puisque l'audit ne peut vérifier que tous les dons sont comptabilisés. L'organisme termine l'année avec un déficit de 1 213 \$.



## **6. Nomination de la firme comptable**

Amélie Carrier propose de nommer la firme Deloitte pour la vérification des états financiers pour l'année 2019-2020. Claude Langis appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

## **7. Rapport de la présidente et bilan du conseil d'administration**

Mme Noak Bouchard, présidente fait la lecture de son rapport pour l'année.

## **8. Mot de la directrice**

Noak Bouchard fait la lecture d'un message de la part de Lucie Morin en son absence, décrivant les principales actions de Aux Trois Mâts pour l'année.

## **9. Rapport d'activités et statistiques**

Mme Candy Desrosiers, coordonnatrice à l'intervention présente le rapport d'activités. Elle débute avec les faits saillants, explique les différentes collaborations de l'équipe de travail. Elle mentionne également qu'Aux Trois Mâts a créé et mis en place une formation pour les intervenants en réinsertion sociale. Elle donne également quelques statistiques liées aux services.

## **10. Ratification des actes**

Sonia Gray propose la ratification des actes du conseil d'administration et Carole Pineault appuie la proposition.

Adopté à l'unanimité.

## **11. Priorités et orientation 2019-2020**

Noak Bouchard présente les priorités et les orientations 2019-2020 du conseil d'administration.

## **12. Élections**

Il est proposé par Amélie Carrier appuyée par Nancy Gray que Noak Bouchard et Candy Desrosiers assurent respectivement les rôles de président et de secrétaire d'élection.

Adopté à l'unanimité.



Il y a trois postes disponibles au sein du conseil d'administration.

- Michel S-Pierre propose la candidature de Annie Laplante  
Annie Laplante accepte.
  
- Maurice Gagné propose la candidature de Michel St-Pierre.  
Michel St-Pierre accepte.

Le nombre de postes à pourvoir étant supérieur au nombre de candidatures, la tenue d'élection n'est pas nécessaire. Annie Laplante et Michel St-Pierre sont donc élus sans opposition.

### **13. Période de questions**

Aucune question n'est posée.

### **14. Levée de l'assemblée**

La levée de l'assemblée est proposée par Nancy Gray appuyée de Lucie D'Astous.

L'assemblée est levée à 19h56.

*Annie Laplante*

---

Annie Laplante  
Secrétaire d'assemblée



## Rapport du président

Je dois vous avouer, comme membre du comité administratif, qu'il est stimulant de vous voir nombreux à notre assemblée annuelle. Nous allons vous présenter plusieurs aspects du déroulement de l'année 2019-2020. Dans un premier temps, si j'avais à qualifier l'année, je retiendrais le mot AJUSTEMENTS. Notre désir d'avoir un organisme bien structuré a fait que nous avons, grâce à nos dix réunions du CA, complété notre guide de gestion des ressources humaines et le code d'éthique.

De plus, il faut être conscient de l'augmentation du nombre de références et de participants au milieu de vie qui a été très significative tout le long de l'année. C'est ainsi que pour maintenir la qualité de nos interventions, nous avons embauché une troisième intervenante. Un autre ajustement s'imposait soit le nombre de bureaux. Cette augmentation de l'achalandage dans le milieu de vie nous a aussi obligé à revoir les divisions du local pour augmenter l'espace disponible. Comme vous devez l'imaginer nos dix CA ont été bien occupés.

Je suis bien conscient de ne pas avoir signalé jusqu'à maintenant le départ de madame Lucie Morin étant très ému par cet événement. Lucie a été directrice de l'organisme durant huit ans. Durant ces 8 années, nous avons vu l'organisme être reconnu localement et même régionalement. Elle a mené le CA à une réflexion pour préciser la mission et les principes organisationnels et d'intervention. Au nom du CA je tiens à la remercier. Je tiens aussi à remercier madame Noak Bouchard d'avoir sur le champ pris la relève et assurer le bon fonctionnement et tous les ajustements de 2019-2020. Merci infiniment.

Je ne veux pas oublier le merveilleux travail fait par nos intervenantes, qui malgré tous les ajustements et changements, ont su maintenir la qualité de leurs interventions. Il me semble évident que si nous vivons cette augmentation de présence c'est dû à la qualité des interventions. Merci.

Merci aussi aux membres du CA qui ont assuré toute la disponibilité nécessaire pour réaliser tous les « AJUSTEMENTS ». D'autres défis nous attendent pour 2020-2021.

Michel St-Pierre, président





---

## Mot de la directrice générale par intérim

Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes en pleine période de confinement provoquée par la pandémie du Covid-19. Nous terminons donc cette année abruptement. Une période de crise est une opportunité de changement et de réflexion. Souhaitons que de cette pause forcée naissent des idées, des projets, l'énergie de faire autrement et pour le mieux.

Confinement ou pas, il est malgré tout pertinent de faire le bilan de cette année par ce rapport d'activité, regarder le travail accompli, s'en féliciter et aller de l'avant.

Brièvement, l'année 2019-2020 est représentative de la vision de développement et d'expansion de l'organisme. Plusieurs collaborations se développent, nos partenaires reconnaissent le travail que nous faisons et utilisent à bon escient nos services. Le professionnalisme de l'équipe d'intervention est en grande partie responsable de cette réputation positive.

Le conseil d'administration, toujours vigilant, a su supporter des décisions parfois insécurisantes, mais nécessaires.

Je tiens à remercier Aux Trois Mâts de m'avoir permis de vivre une expérience enrichissante au sein de son organisation, d'abord comme membre du CA pendant 5 ans et ensuite à titre de directrice générale par intérim dans la dernière année. J'ai appris et expérimenté avec plaisir. Je retournerai à mes anciens fourneaux dans l'année à venir et passerai le gouvernail aux mains de Candy Desrosiers, qui saura, j'en suis certaine, tracer sa voie auprès de vous tous et toutes.

Noak Bouchard  
Directrice générale par intérim



---

## Faits saillants

Entente de référencement : Depuis septembre 2019, Aux Trois Mâts peut compléter des évaluations DÉBA et procéder à une référence directe vers l'ESTRAN.

Entente de service : Depuis octobre 2019, Aux Trois Mâts reçoit des références directes des Services de probation du Bas-St-Laurent pour compléter les évaluations DÉBA avec leurs clients qui en ont besoin.

Prestation de l'Atelier de formation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie au Bas-St-Laurent : Depuis septembre 2019, la formation est offerte aux équipes de travail qui en font la demande.

Aménagements locatifs : En décembre 2019 et janvier 2020, des travaux ont eu lieu dans nos locaux dans le but d'optimiser l'utilisation du milieu de vie et permettre la construction de bureaux supplémentaires.

Embauche : L'équipe à l'intervention compte maintenant une personne supplémentaire.

Suspension de services : En date du 16 mars 2020 et jusqu'au 31 mars 2020, les services de milieu de vie, d'atelier et d'intervention individuelle en présence sont suspendus en raison de la pandémie de la Covid-19. Les interventions individuelles sont possibles à distance. Cette mesure se poursuivra pour l'année 2020-2021, et ce, jusqu'à nouvel ordre.

## Vie associative et démocratique

### Membres

L'organisme compte 60 membres pour l'année 2019-2020.

### Composition du conseil d'administration

- |                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Président : Michel St-Pierre     | 5. Administrateur : Claude Langis |
| 2. Vice-présidente : Lucie D'Astous | 6. Vacant                         |
| 3. Trésorier : Keven Élément        | 7. Vacant                         |
| 4. Secrétaire : Annie Laplante      |                                   |



## Rencontres du Conseil d'administration

Nous avons réalisé 10 rencontres du conseil d'administration, toutes dans les locaux de l'organisme.

## Comités de travail

Dans le but de mener à terme des projets précis, les membres du conseil d'administration participent à différents comités de travail. Voici les objectifs généraux fixés en début d'année et le résultat en date d'aujourd'hui.

- 1. Communication** : Créer un plan de communication.  
Quelques modifications ont été réalisées sur le site Internet et sur le dépliant.
- 2. Financement** : Développer un plan viable à long terme pour la vente du livre de cuisine *Des grands chefs et des écrivains*.  
Les lieux touristiques ont été ciblés pour la vente estivale. Cela semblait être une idée géniale avant le confinement... Le comité devra poursuivre son travail de recherche et développement.
- 3. Offre de services** : Évaluer la possibilité d'une ouverture estivale.  
Avant le confinement, le Conseil d'administration a voté ceci : L'organisme sera ouvert annuellement. Donc, tous les services seront offerts en continu, sans période de fermeture. Le Conseil d'administration devra peut-être élaborer une alternative dans la mesure où le confinement sera possiblement toujours en vigueur cet été.  
Aussi, avec l'embauche d'une nouvelle intervenante à temps plein, il sera maintenant possible d'offrir le milieu de vie du lundi au vendredi.
- 4. Communauté de pratiques** : Organiser la tenue de la communauté de pratiques en octobre 2020.  
L'organisation va bon train. Nous tiendrons la 4<sup>e</sup> édition de notre communauté de pratiques sous le thème du changement, l'initier et le maintenir. Encore une fois, il y aura peut-être des ajustements à faire en raison de la COVID-19.
- 5. Réaménagement** : Élaborer les plans de réaménagement en fonction des besoins de l'organisme.  
Les travaux ont été réalisés. Tous et toutes semblent juger que les modifications effectuées sont adaptées à nos besoins.



## Équipe de travail

### Équipe régulière

Noak Bouchard, directrice générale par intérim

Candy Desrosiers, coordonnatrice à l'intervention

Amélie Carrier, intervenante sociale

Katia Jean, intervenante sociale

Alexandra Martineau-Duguay, intervenante sociale en remplacement de Katia Jean

*Il est à noter que l'organisme compte maintenant 3 intervenantes à temps complet.*

### Équipe relève

Élodie Beaulac-Labelle, intervenante de soutien

Alexandre Cadieux, intervenant de soutien

Léa Carrier, intervenante de soutien

Jacques Métras, intervenant de soutien

### Équipe stagiaire

	<b>Stagiaires</b>	<b>Maison d'enseignement</b>	<b>Domaines d'études</b>	<b>Type de stage</b>	<b>Réalisation</b>
1.	Laura Lepeltier	Cégep de Rimouski	Techniques d'éducation spécialisée	Expérimentation	Automne 2019
2.	Léa Carrier	Université du Québec à Rimouski	Baccalauréat en travail social	Intervention	Automne 2019

### Équipe bénévole

En plus des personnes siégeant bénévolement sur le Conseil d'administration, nous pouvons compter sur quelques bénévoles qui mettent la main à la pâte pour l'élaboration et la réalisation de certains dossiers, notamment, celui de la communauté de pratiques.

- Lucie Morin
- Ludovic Décoret

Merci pour votre implication!



---

## La mission de l'organisme

Depuis sa création en 1997, Aux Trois Mâts a pour mission d'accompagner les personnes touchées par un problème d'alcoolisme et de toxicomanie dans leur démarche de réinsertion sociale.

## Les services

Pour actualiser sa mission, l'organisme a mis en place un éventail de services s'adressant aux personnes touchées par la problématique. À ceux-ci s'ajoute un volet formation dédié aux équipes d'intervention.

### Services d'intervention

- **Un milieu de vie**

Dans un lieu de rencontre accessible permettant de briser l'isolement, les gens peuvent mettre en pratique les apprentissages reliés aux interactions sociales.

- **Des ateliers de groupe**

Dans un cadre formel, divers sujets touchant le quotidien de la personne sont abordés : prévention de la rechute, information sur différents organismes et services de la région, compétences sociales, alimentation, etc. Les participations à des mobilisations citoyennes ou à des activités d'implication sociale sont encouragées.

- **Des rencontres/suivis individuelles**

Chaque personne faisant une demande de service à l'organisme est rencontrée une première fois par téléphone ou en personne dans le but d'évaluer ses besoins et d'identifier les services adaptés. Une référence et/ou un plan d'action est alors réalisé pour organiser les démarches de réinsertion sociale. Un suivi plus étroit est réalisé au besoin. Pour l'intervention auprès des proches, l'écoute et la référence représentent la majorité des interventions réalisées.

### Services de formation

- **De la formation aux professionnels**

L'organisme offre une formation à la réinsertion sociale en alcoolisme et toxicomanie au Bas-Saint-Laurent auprès des équipes d'intervention non spécialisées en dépendance.



## Statistiques

Nous avons en cours d'année, changé notre façon de compiler les statistiques dans le but de les rendre plus représentatives des services offerts. Certaines informations seront donc plus significatives l'année prochaine. Malgré tout, l'essentiel de ce que nous voulons mettre en lumière est présent.

### Portrait des personnes ayant reçu les services d'intervention

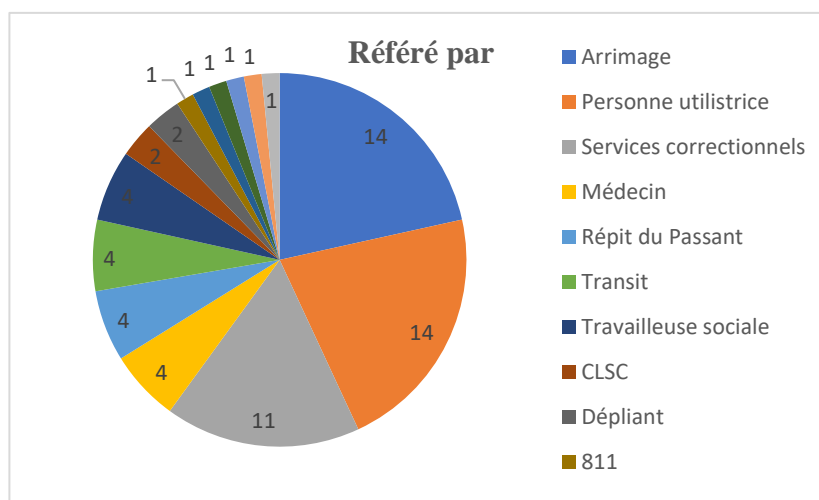
- Total de personnes utilisatrices : 124 (nouvelles : 69, anciennes : 55)
- 95 hommes, 29 femmes.
- L'âge moyen est de 47 ans sur une réparation de 22 à 84 ans.
- La grande majorité des personnes utilisatrices habitent la MRC de Rimouski Neigette.

### Références

La majorité des références proviennent de l'Arrimage, des personnes utilisatrices et des Services correctionnels.

Ici, comme nous avons changé la façon de comptabiliser les organismes vers lesquels nous faisons des références, il est difficile de présenter un nombre

exact pour cette année. Voici tout de même, nos partenaires principaux.

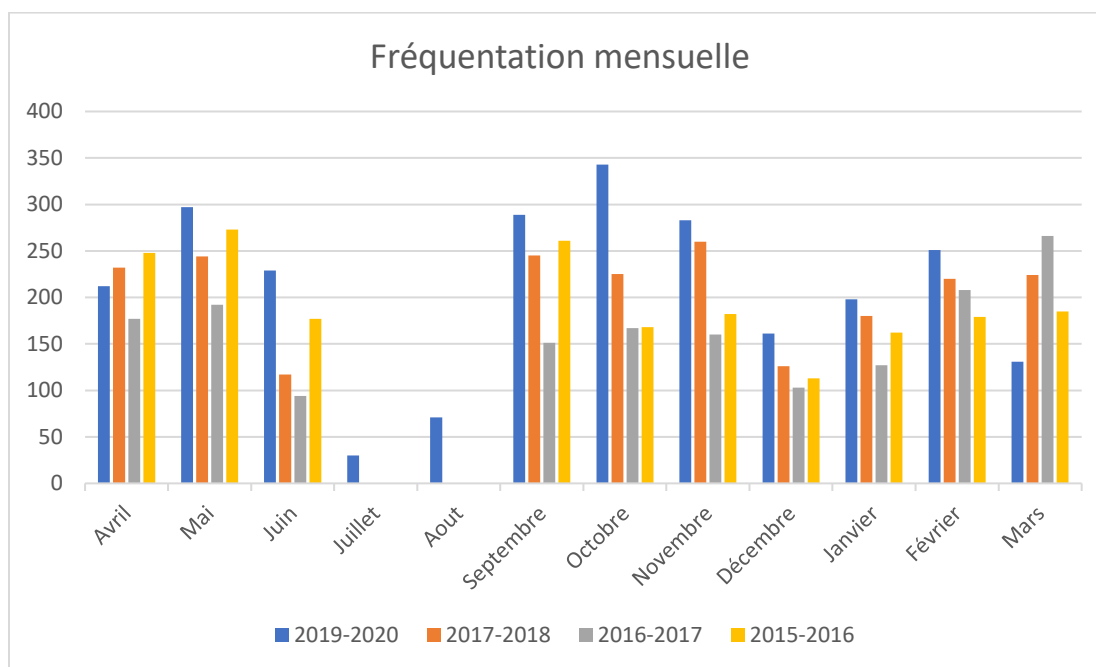


Référé vers						
Finance/ Emploi	Alimentation	Hébergement/ logement	Aspects légaux	Dépendances	Santé	Autres
Aide sociale	Moisson	Répit du passant	PLAIDD BF	Arrimage	SMQ	Comptoir du mercredi
Assurance-emploi		Comité logement		Tremplin	Psychiatre/ Médecin	Travailleurs de rue
ACEF		OMH		ESTRAN	AAOR	C-TA-C
Croix rouge		Centre de crise		ESCALE	Urgence	CAB
				AA/NA	Clinique de pédiatrie sociale	



## Utilisation des services

On peut remarquer que l'utilisation des services offerts et des présences à l'organisme augmentent de façon significative depuis les 5 dernières années.



## Fréquentation mensuelle

Il est à noter que l'organisme est habituellement fermé pendant la période estivale et pendant la période des fêtes. Pour l'année 2019-2020, nous avons réussi à donner quelques semaines de services pendant ces périodes.

La fermeture exigée par la Pandémie de la COVID-19 en mars explique la baisse de fréquentation.

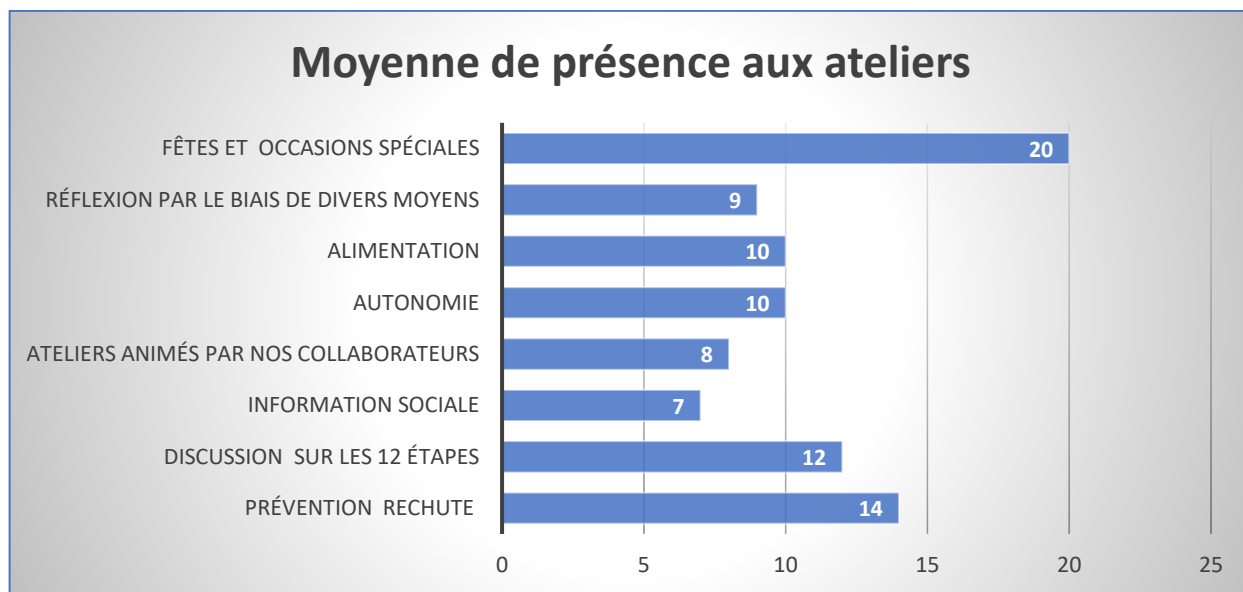
En moyenne, 13 personnes par jour sont présentes à l'organisme. Il est à noter que le milieu de vie est ouvert 4 jours par semaine pour une prestation générale de services à 5 jours par semaine. Nous pouvons nous attendre à voir une augmentation du nombre de fréquentation lors de la réouverture de l'organisme qui offrira le milieu de vie 5 jours par semaine.



## Ateliers

Nous avons fait quelques changements mineurs dans notre programmation.

- Les ateliers ont maintenant une durée de 1h30
- Nouvel atelier depuis septembre 2019 : Réflexion par le biais de divers moyens
- Au total, nous comptons 1420 présences aux ateliers



## Partenariats

- Arrimage : Afin de sensibiliser les personnes en démarche de réadaptation à l'importance de la réinsertion sociale dans le processus de rétablissement, nous recevons chaque année les utilisateurs de l'Arrimage dans nos locaux. Nous avons accueilli 8 groupes de l'Arrimage – Service homme – pendant leur sixième semaine de thérapie pour un total de 28 personnes.

Également, depuis quelques années, nous avons mis en place une coanimation d'ateliers de groupe avec l'équipe de l'Arrimage – Service Femme pour les utilisatrices de service des deux organisations. Une rencontre a eu lieu et 13 personnes étaient présentes.





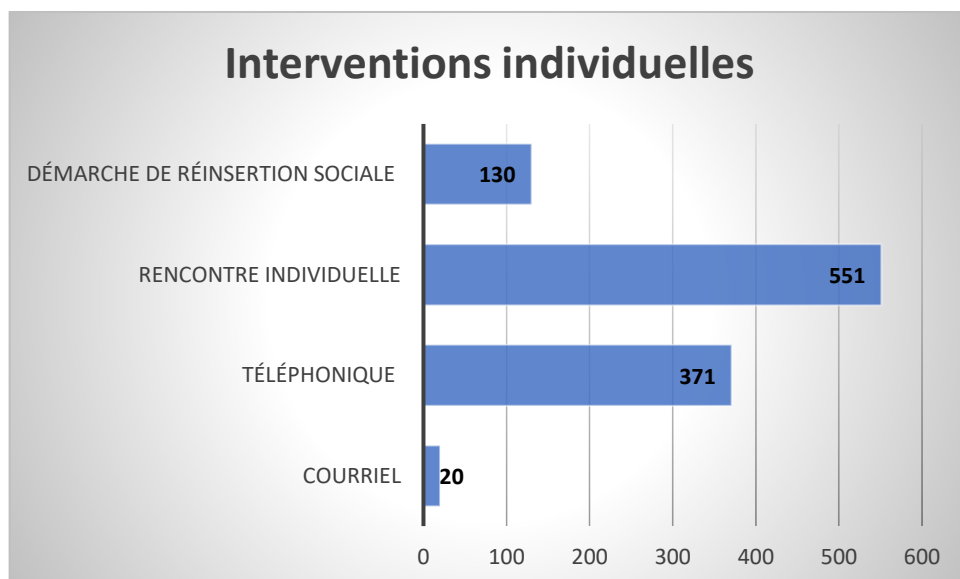
- CLEF : Mitis-Neigette

Dans le cadre du projet : *Je lis, je comprends, j'agis!* nous avons formé un groupe de personnes utilisatrices qui souhaitent développer leurs connaissances de base en informatique. 4 rencontres ont eu lieu pour un total de 9 présences.

### Interventions individuelles

Depuis janvier, nous comptabilisons les interventions que nous réalisons par courriel. La création des adresses courriel individuelles pour chaque intervenante donne maintenant la possibilité aux personnes utilisatrices de les contacter directement. Ce nombre comprend les interventions faites auprès de 3 proches de personnes vivant avec la problématique d'alcoolisme - toxicomanie.

Au total, 1032 interventions individuelles ont été réalisées selon différentes modalités.



### Services de formation

Pour une première année d'expérimentation de la prestation de l'Atelier de formation à la réinsertion sociale en dépendance au Bas-Saint-Laurent, une équipe de 6 personnes intervenantes a été formée à l'Auberge du Cœur le Transit en février 2020. Les commentaires ont été positifs. Plusieurs dates sont arrêtées pour 202-2021.



## Volet Promotion et représentation

Nous sommes régulièrement sollicités pour présenter nos services, répondre à des questions d'étudiantes dans le cadre de travaux scolaires, participer à des entrevues dans les médias, etc. Nous avons touché près de 300 personnes lors de la dernière année. On compte une participation à 29 occasions de promotion réparties entre les organismes et institutions suivantes.

Organisme	Nombre de personnes rejointes
Cégep de Rimouski	30
Centraide	105
Porte ouverte en santé mentale	30
Médias : CKMN /Radio-Canadas	Population générale
École secondaire Paul-Hubert	3
ESTRAN	15
Établissement de détention	65
Institut maritime de Rimouski	2
Université de Montréal	2
Université du Québec à Rimouski	7
Vues partagées	40
<b>Total</b>	<b>299</b>

Soulignons notre présence renouvelée lors de la Semaine de prévention des dépendances.

Il est à noter que les personnes rencontrées sont en répartition équivalente des personnes qui pourraient bénéficier de nos services, des intervenantEs, des étudiantEs ou des gens de la population générale.

## Implication dans le milieu

Nous avons participé à 27 événements différents.

Regroupements :

- Notre participation à l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, au Comité Intervenant Pivot et au Regroupement contre l'appauvrissement nous assure d'afficher notre présence auprès de nos partenaires et de développement des actions concertées significatives.



## Rapport annuel d'activités 2019-2020

---

Assemblées générales annuelles :

- 4 présences nous a permis de consolider nos liens avec nos partenaires, tout en recevant les informations pertinentes quant à la réalité de chaque organisme.

Mobilisation

- Au total, nous comptons 66 présences de personnes utilisatrices lors des actions de mobilisation citoyenne telles que : la Journée internationale de l'élimination de la pauvreté, la Journée internationale pour le climat, la Manifestation pour le logement social et la Marche de la solidarité et la nuit des sans-abris.

Centraide

- Comme chaque année, nous avons organisé une fin de semaine d'emballage chez Super C dans le but de soutenir leur campagne annuelle de financement.

### Formations reçues

Dans le but d'offrir des services de qualité et en accord avec les pratiques innovantes et actuelles, plusieurs formations ont été suivies par l'équipe.

<b>Formation</b>	<b>Organisme/personne formatrice</b>
• Process communication	Karine Dupéré
• Évaluation du risque homicide conjugal	C-TA-C
• Boîte à outils	Alain Vigneault
• Découvrir et voir autrement le changement	Mouvement Santé mentale Québec
• La santé psychologique au travail: défis et responsabilités partagées	ASSTSAS
• Cannabis, adolescent et dépression	Réseau de recherche en santé des populations du Québec



---

## Priorités et orientation

En accord avec le plan stratégique 2018-2022

### Pérennisation

1. Augmentation du financement
  - 1.1. Augmenter le financement récurrent de l'organisme
  - 1.2. S'assurer de la sécurité financière de l'organisme
  - 1.3. Mettre en pratique un plan de vente efficace pour le livre de cuisine

### Offre de services

2. Offre de services adaptée aux besoins de la population et aux ressources de l'organisme
  - 2.1 Procéder à l'ouverture annuelle de l'organisme, la documenter en vue de la pérenniser
  - 2.2 Offrir largement l'Atelier de formation à la réinsertion sociale au Bas-St-Laurent
  - 2.3 Poursuivre le développement de partenariat avec les différents organismes de la région
    - 2.3.1 Arrimage
    - 2.3.2 ESTRAN
    - 2.3.3 Centre Jeunesse
  - 2.4 Actualiser les démarches avec les services de probation en vue d'un achat de programme
  - 2.5 Tenir la 4<sup>e</sup> édition de la Communauté de pratiques
  - 2.6 Offrir le service du milieu de vie les lundis après-midi

### Gestion de l'organisme

3. Adoption de politiques et procédures ajustées aux besoins de l'organisme
  - 3.1 Poursuivre la mise à jour des documents organisationnels
4. Vigilance quant aux diverses implications de la légalisation du cannabis

### Connaissance et reconnaissance

5. Mise en place d'un plan de communication
6. Poursuivre l'implication sur les différentes tables de concertation