

Compte rendu des échanges Colloque du 22 octobre 2014

Colloque en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent, 1^{ère} édition

La réinsertion sociale, un projet régional :
De l'action commune vers l'innovation dans nos pratiques

Évènement tenu le mercredi 22 octobre 2014, à l'Hôtel Rimouski, Rimouski.

Réalisé par les membres du comité organisateur du colloque de Aux Trois Mâts

À Rimouski, le 10 décembre 2014

Table des matières

Introduction.....	3
Participation et représentation des personnes présentes	5
Déroulement de la journée	6
Première activité : Atelier de partage des visions sur la réinsertion sociale	7
Deuxième activité : Atelier d'échange sur les bons coups et les outils utilisés	8
Bons coups et réussites dans vos organismes.....	8
Outils utilisés.....	8
Attitudes gagnantes	8
Les gestes concrets.....	9
Troisième activité : « Café du monde » sur les prochains pas individuels et collectifs.....	10
1. Qu'est-ce qui vous a marqué dans les discussions de la journée ?.....	10
2. Quelle transformation souhaitez-vous apporter dans votre pratique personnelle ?..	10
3. Quel projet collectif serait intéressant à développer en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent ?.....	11
Conclusion	12
Annexe 1.....	13
Première activité : Atelier de partage des visions sur la réinsertion sociale	13
Annexe 2.....	14
Deuxième activité : Atelier d'échange sur les bons coups et les outils utilisés	14
2.1 Bons coups, réussites auprès de votre clientèle.....	14
2.2 Attitudes gagnantes.....	15
2.3 Gestes concrets.....	16
2.4 Outils utilisés.....	16
Troisième activité : « Café du monde »	18
Annexe 3.....	18
1. Qu'est-ce qui vous a marqué dans les discussions de la journée ?	18
Annexe 4.....	19
2. Quelle transformation souhaitez-vous apporter dans votre pratique personnelle ?.....	19
Annexe 5.....	20
3. Quel projet collectif serait intéressant à développer en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent ?.....	20

Introduction

Le colloque en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent s'est tenu le 22 octobre 2014 à Rimouski. Cet événement a rassemblé plus de 70 acteurs du milieu de la réinsertion sociale représentant 38 organismes sur l'ensemble du territoire bas-laurentien. Cette journée se voulait être un espace de réflexion, de formation, d'échanges et de rencontres pour les professionnels œuvrant auprès d'une clientèle vivant avec des problématiques multiples.

Pour cette occasion, le comité organisateur de l'organisme Aux Trois Mâts a souhaité ouvrir une réflexion collective, à dimension régionale, autour des besoins émergents en réinsertion sociale et des pratiques gagnantes, à consolider ou à développer.

À cet égard, les différents ateliers proposés pendant la journée ont permis de récolter une foule d'informations concernant la réinsertion sociale, les pratiques et outils utilisés et les bons coups de chacun. Ce compte rendu a pour objectif de rassembler les informations récoltées lors des nombreux échanges et d'en faire une synthèse. Vous trouverez donc dans ce document, les contenus qui étaient inscrits sur les « grandes feuilles » pour chacun des ateliers suivants :

1. Atelier de partage des visions sur la réinsertion sociale
2. Échange sur les bons coups, les attitudes gagnantes, les gestes concrets et les outils utilisés
3. « Café du monde » sur les prochains pas individuels et collectifs
 - a) Qu'est-ce qui vous a marqué dans les discussions de la journée ?
 - b) Quelle transformation souhaitez-vous apporter dans votre pratique personnelle ?
 - c) Quel projet collectif serait intéressant à développer en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent ?

Puisque pratiquement tous les répondants au questionnaire d'évaluation désirent participer si une deuxième édition du colloque est organisée, nous profitons de l'occasion pour vous inviter à nous signifier votre intérêt à faire partie du comité organisateur dès maintenant !

Vous remarquerez à la lecture de ce compte rendu que pour chacune des activités, l'information a été traitée de manière uniforme, vous trouverez d'abord une courte description de l'activité et ensuite un résumé des éléments les plus souvent soulevés par les participants pour chaque atelier. Nous vous rappelons que le compte rendu intégral des échanges se retrouve en annexe au document. Les informations ont toutes été classées en fonction du nombre de participants qui les ont nommées et elles ont été rapportées telles qu'elles ont été inscrites sur les « grandes feuilles ». Des catégories ont été créées au meilleur de notre compréhension pour rassembler et organiser les informations.

Nous tenons à remercier chacune des personnes présentes pour leur généreuse participation, leur enthousiasme à échanger et leur implication personnelle dans la participation au colloque.

Bonne lecture !

Le comité organisateur du colloque

Michel St-Pierre, Diane Descoteaux, Noak Bouchard, Lucie Morin et Ludovic Décoret

Participation et représentation des personnes présentes

Le tableau suivant présente la répartition des organismes présents selon les MRC du Bas-St-Laurent. Les seules MRC qui n'étaient pas représentées étaient celles des Basques et du Témiscouata, par contre plusieurs organismes couvraient le territoire du Bas-St-Laurent en entier ou en partie. Au total 73 personnes ont participé au colloque, réparties en 38 organismes différents. Nous observons donc une grande variété d'organisations chez les partenaires présents et une multitude de missions différentes desservant plusieurs types de clientèle. (Jeunes 18-24 ans, personnes dépendantes, personnes judiciairisées, personnes isolées ou vulnérables...etc)

Cette répartition des partenaires sur un grand éventail de territoires, de missions et de clientèles a permis une journée riche en échanges et en points de vue différents et souvent complémentaires.

Répartition des participants par MRC	
Mitis	4
Rimouski-Neigette	10
Kamouraska	6
Matapédia	7
Matane	2
Rivière-du-Loup	2
Bas-Saint-Laurent	22
Multi-MRC	10
Total	65 participants 38 organismes 8 observateurs

Déroulement de la journée

Voici un aperçu du déroulement global de la journée.

Heure	Activités
8h45	Accueil et inscription
8h15	Mot de bienvenue
9h30	Atelier de partage des visions sur la réinsertion sociale
10h20	Pause santé
10h35	Échanges sur les bons coups et les outils utilisés
12h	Dîner sur place
13h15	Conférence : désobéir à ses réflexes sectoriels
14h30	Pause santé
14h45	Café du monde sur les prochains pas individuels et collectifs
15h30	Plénière
15h50	Mot de la fin
16h	Clôture de la journée et cocktail sans alcool

Première activité : Atelier de partage des visions sur la réinsertion sociale

Cet atelier visait à permettre aux participants de nommer leur propre définition de la réinsertion sociale ou celle de leur organisme. Dans un deuxième temps, les participants de chacune des tables devaient dégager des mots-clés ou aspects communs en lien avec la perception de chacun de la réinsertion sociale.

L'ensemble des mots-clés dégagés se retrouve à l'annexe 1.

Les résultats de cet atelier permettent de constater que malgré la multitude de missions et de clientèles desservies, plusieurs aspects communs liés à la réinsertion sociale sont présents chez les participants. Dans les points communs les plus souvent nommés, nous retrouvons un premier grand thème qui concerne l'autonomie ou la reprise d'autonomie par des termes comme : l'empowerment, la responsabilisation et la reprise du pouvoir sur sa vie.

Un autre thème souvent soulevé est l'accompagnement (l'accueil et le respect du rythme du client). Finalement, l'aspect de l'accomplissement de soi et de son potentiel et la réalisation d'un projet de vie a aussi été plusieurs fois nommé.

Alors que nous étions sceptiques sur la possibilité de dégager une définition commune avec la variété de partenaires présents, nous avons pu constater que plusieurs éléments semblables se rejoignent dans nos pratiques respectives et que souvent, les mots-clés qui définissent la réinsertion sociale sont les mêmes ou sont apparentés. L'objectif de cet atelier n'était pas d'aboutir à une définition commune, mais bien de cibler les éléments complémentaires et semblables de nos visions.

Deuxième activité : Atelier d'échange sur les bons coups et les outils utilisés

Lors de cet atelier, les participants devaient échanger (en table de 6 à 8 personnes) sur des réussites de réinsertion sociale pour eux ou leur organisme, sur les outils utilisés, les pratiques et les attitudes « gagnantes ». Le compte rendu intégral des différents échanges se retrouve à l'annexe 2.

Bons coups et réussites dans vos organismes

Cet atelier a permis à chacun de partager ses bons coups et ses expériences de réinsertion sociale qui ont fonctionné. Alors que certains participants parlaient de programmes ou de services efficaces, d'autres axaient leurs échanges sur des aspects relationnels entre le client et l'intervenant qui ont permis de vivre un succès.

Outils utilisés

Pour les outils utilisés, nous remarquons quelques outils communs souvent nommés comme les plans d'intervention ou de service individualisés (PI ou PSI), le plan de cheminement vers l'autonomie (PCA) et le système RESO. D'autres outils ont été nommés quelques fois comme le coaching, les projets d'art, les ateliers de groupe et les techniques d'impact. Une foule d'autres outils ont également été nommés (voir l'annexe 2). Nous remarquons donc que les outils utilisés par les participants sont multiples et varient selon les missions et les services de chacun.

Attitudes gagnantes

Pour ce qui est des attitudes gagnantes, nous remarquons une certaine uniformité entre les différents acteurs. Les attitudes les plus souvent nommées ont été la collaboration (partenariat, partage d'expertises...etc.), l'espoir (avoir confiance, croire au potentiel...etc.) et le souci que la personne soit au centre de l'intervention (partir du besoin de la personne). D'autres attitudes ont souvent été soulevées comme le respect du rythme de la personne, l'ouverture d'esprit (absence de jugement) et l'écoute.

Les gestes concrets

Les gestes concrets qui ont été posés en réinsertion sociale et qui sont générateurs de réussites en réinsertion sociale présentent également plusieurs similitudes entre eux. Le partenariat, le réseautage, l'accueil, le fait de donner des responsabilités, l'accompagnement dans les démarches et le fait de sortir de l'organisme avec les gens sont des éléments qui sont souvent ressortis des échanges entre les participants. L'intégralité des gestes concrets se retrouve en annexe à ce document.

Troisième activité : « Café du monde » sur les prochains pas individuels et collectifs

Cet atelier était le dernier moment d'échange du colloque et avait pour objectifs de permettre aux participants de synthétiser leur expérience et d'identifier la suite de la journée pour eux. Ainsi, chacun serait en mesure d'intégrer quelques éléments ressortis lors de la journée dans leur pratique et dans leurs organisations respectives. Trois questions ont été posées à chacun des participants.

1. Qu'est-ce qui vous a marqué dans les discussions de la journée ?

La première question du « Café du monde » concernait ce qui avait marqué les participants pendant la journée dans les discussions et les échanges. Chacun était invité à partager une idée, une découverte, un apprentissage...etc.

Les réponses à cette question étaient aussi diversifiées que les personnes présentes. Par contre, de nombreuses personnes (18) ont nommé comme éléments marquants : la perception et le langage commun en réinsertion sociale et la diversité des outils, des approches et des intervenants. Plusieurs autres participants (18) ont été marqués par l'opportunité créée par le colloque de bâtir des partenariats, l'importance de collaborer et d'échanger et la concertation comme solution à plusieurs problèmes identifiés liés à la réinsertion sociale. Également, la mobilisation et les changements de façon de faire qui ébranlent ont été nommés par quelques participants (13). Les autres éléments marquants soulevés par les personnes présentes sont intégralement énumérés à l'annexe 3.

2. Quelle transformation souhaitez-vous apporter dans votre pratique personnelle ?

Cette deuxième question visait à permettre aux participants d'identifier un élément important dégagé du colloque à transposer dans leur pratique professionnelle. Cette question avait aussi pour objectif de rendre les échanges et les apprentissages de la journée utiles et concrets pour que le colloque ait une portée transformatrice pour les différents milieux.

Les éléments les plus souvent nommés ont été d'améliorer la collaboration avec les partenaires et de mieux connaître les services des autres (9X) et de sensibiliser et de défaire les préjugés, militer pour faire remonter les informations/la réalité au niveau politique (9X). D'autres éléments souvent soulevés étaient de mêler les clients et les « non-clients », de décroisonner et d'intégrer (6X), de laisser l'utilisateur se prendre en charge et de favoriser sa prise de responsabilité (5X), de se donner le temps, de voir le processus et non la destination (5X) et d'innover/osser (5X).

L'ensemble des transformations à apporter dans la pratique personnelle des participants se retrouve à l'annexe 4.

3. Quel projet collectif serait intéressant à développer en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent ?

Pour terminer le café du monde et les échanges de la journée, les participants ont été invités à identifier un projet collectif qui pourrait être organisé pour la réinsertion sociale au Bas-St-Laurent. La majorité des participants présents (19) ont nommé comme projet de travailler ensemble, de faire davantage de partenariats et de réseautage. Plusieurs personnes (8) ont aussi nommé de manifester, de dire non aux coupures et à l'austérité et de prendre la responsabilité d'exprimer nos désaccords ou encore (6) de mettre en place un plateau de travail ou une entreprise d'insertion socioprofessionnelle. D'autres éléments ont été soulevés à quelques reprises ; faire tomber les silos, sortir du cloisonnement, transformer ma pratique personnelle, ouvrir nos ressources...etc. La liste exhaustive des projets collectifs se retrouve en annexe 5 au présent document.

Conclusion

Pour terminer, nous tenons encore une fois à souligner la participation exceptionnelle au colloque et surtout à remercier chacune des personnes présentes pour la richesse des échanges et la générosité de leur implication. Ce type d'événement demande un engagement important et personnel dans le partage de nos réalités propres contrairement à d'autres journées où les informations viennent surtout de conférences ou d'intervenants extérieurs.

Nous avons pris le pari de créer cette journée sous une forme collaborative et de partage d'expériences et il nous semble qu'à cet égard, la première édition de ce colloque a été pleinement satisfaisante. Les évaluations des participants soulignent également la satisfaction généralisée face à la journée.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à communiquer avec nous au (418) 725-2541 ou sans frais au 1-855-325-2541 ou encore par courriel au troismats@hotmail.com.

Au plaisir de vous revoir !

Le comité organisateur



Aux Trois Mâts

Réinsertion sociale | Ressource en alcoolisme et toxicomanie

Annexe 1

Première activité : Atelier de partage des visions sur la réinsertion sociale

- Autonomie – Empowerment – Responsabilisation – Reprise du pouvoir sur sa vie (17X)
- Accompagnement, accueil – Respect du rythme (10X)
- Accomplissement de soi et de son potentiel – Réalisation d'un projet de vie (9X)
- Sentiment d'appartenance – Trouver sa place (5X)
- Mise en action, développement des compétences (5X)
- Réseau, créer de nouveaux liens (4X)
- Briser l'isolement (3X)
- Reprendre confiance en soi, aux autres, à la société (2X)

Annexe 2

Deuxième activité : Atelier d'échange sur les bons coups et les outils utilisés

2.1 Bons coups, réussites auprès de votre clientèle

<u>Interventions</u>	<u>Collaborations</u>	<u>Projets précis</u>
<p>Responsabiliser les clients, leur faire confiance et leur confier des tâches</p> <p>Groupe : accélère le processus/miroir soutien des autres</p> <p>Faire un suivi spécial</p> <p>Soutien à l'employeur dans l'intégration au travail</p> <p>Agent d'intégration à sa place</p> <p>Orientation de la clientèle en fonction des besoins spécifiques</p> <p>Accompagnement dans la réalisation globale d'activités, reliées aux besoins de la clientèle</p> <p>Accueil de la clientèle</p> <p>Mettre plus de temps pour l'accompagnement (je peux)</p> <p>Éclairer le client sur sa situation</p> <p>Prioriser le client (ses intérêts, ses besoins)</p> <p>Mise en mouvement personnel</p> <p>Faire vivre des réussites</p> <p>« On va travailler pour vous », faire toutes les démarches</p> <p>Donner du temps-remise en emploi</p> <p>Amener une personne à consulter un médecin</p> <p>Accompagner pour arrêter de consommer</p> <p>Travailler avec des faits concrets plutôt qu'avec des préjugés, valeurs</p>	<p>Recherche partenariale</p> <p>Rencontre multi-partenaires</p> <p>Liens avec les écoles (étudiants qui décrochent ou internationaux)</p> <p>Plan de service individualisé</p> <p>Collaboration entre organismes, utiliser les forces de chacun</p> <p>Tisser un filet pour accompagner la personne dans sa globalité</p> <p>Répertoire des ressources</p> <p>Développer une proximité, un partenariat serré pour être ensemble pour le client (collaboration)</p> <p>Collaboration</p> <p>Créer une solution à partir de la création d'un réseau</p> <p>Entente avec le travail de rue (pour rejoindre les personnes vulnérables) 2008</p>	<p>Fripperie (chiffonier)</p> <p>AOAR (+implantation)</p> <p>Construction d'un projet de coop de travail (plateau de travail)</p> <p>Lutte contre la pauvreté et l'itinérance</p> <p>Projet Boulot-Citoyens : un jeune s'est ouvert et s'est épanoui, a gagné en maturité et habiletés sociales</p> <p>Atelier autonomie-initiative : La tour</p> <p>École au CJE-Matane : Collaboration centre d'éducation aux adultes gratuit, les jeunes qui partent de loin et qui ne sont pas tout à fait prêts pour l'école des adultes</p> <p>Recherche-action</p> <p>Groupe d'orientation</p> <p>Ferme école des Basques, milieu pratique-intégration</p> <p>Création d'une cuisine collective</p> <p>Projet mieux vivre, aide mutuelle</p>

<u>Modèle d'intervention</u>	<u>Exemples concrets</u>	<u>Autres</u>
Faire un système RESO collectif Inclure 2h de bénévolat dans le plan d'action (mise en action) Développer un modèle d'intervention Démarche PCA Fiches suivis (outils)	Avec jeune homme de 18 ans regarder les possibilités pour lui venir en aide Un jeune qui recommence ses études (il a terminé !) On lui a ouvert une porte Cas d'une dame qui part de « très bas » qui est maintenant bien intégrée (appartement, autonome, développée)	Plan stratégique Supervision clinique Former quelqu'un en techniques d'impact

2.2 Attitudes gagnantes

Collaboration, partenariat, partage d'expertises... <i>X 13 participants</i>	Croire au potentiel, espoir, avoir confiance... <i>X 12 participants</i>	Partir du besoin de la personne, soucier que la personne soit au centre de l'intervention... <i>X 10 participants</i>
Respect du rythme de la personne... <i>X 8 participants</i>	Absence de jugement, ouverture d'esprit... <i>X 8 participants</i>	Être à l'écoute, créer un lien de confiance... <i>X 7 participants</i>
Sortir du cadre organisationnel/thérapeutique, disponibilité... <i>X 5 participants</i>	Communication fluide, adapter le langage... <i>X 4 participants</i>	Patience, ne pas axer sur la productivité... <i>X 4 participants</i>
Innover, oser, approches alternatives... <i>X 4 participants</i>	Sortir de sa zone de confort, apprendre l'humilité, relation d'être... <i>X 4 participants</i>	Avoir la passion de connaître la personne... <i>X 2 participants</i>
Autres : Utiliser les avantages collatéraux, préparer les conditions gagnantes pour vivre un succès, ce n'est plus des services...		

2.3 Gestes concrets

Partenariats, réseautage, collaboration entre partenaires... X 16 participants	Faire vivre des réussites, accueil, écoute, donner des responsabilités... X 10 participants	Aller avec, accompagnement dans les démarches, sortir avec les gens de l'organisme... X 12 participants
Faire des activités concrètes (ex. passer par le dessin, cuisine collective, trouver un projet de base (plaisir) pour sortir de l'isolement... X 7 participants	Chercher des solutions ensemble, s'impliquer... X 3 participants	Références ou orientation... X 3 participants
Décloisonner, requestionner les pratiques X 2 participants	Expliquer la visée des activités proposées, permettre de nommer X 2 participants	Éducation financière, éduquer X 2 participants
Autres : Vision commune des jeunes, modifier des choses dans la vie de quelqu'un, formation continue, approche de l'auto-évaluation de la remise en question...		

2.4 Outils utilisés

Plans d'intervention, entente de service, plan de service individualisé et fiches suivis... X 6 participants	Plan de cheminement vers l'autonomie... X 5 participants	Système RESO X 5 participants
Responsabilisation de la personne, coaching... X 4 participants	Projet d'art, entrer en communication à partir des arts... X 3 participants	Ateliers de groupe, découvrir mon projet de vie... X 3 participants
Thérapie d'impact, techniques d'impact... X 3 participants	Cuisines collectives, cuisine comme lieu d'échanges... X 2 participants	Reconnexion avec la nature (ferme), plateau de travail (maraîchers, ferme...) X 2 participants

Guide des ressources communautaires, les organismes de la région... X 2 participants	Compétences génériques et transfert de compétences... X 2 participants	Approche motivationnelle... X 2 participants
Moi en tant qu'intervenant... X 2 participants	Suivi budgétaire et projet pilote (Mitis-parlons d'argent) X 2 participants	Collaboration X 2 participants
Faire du bénévolat, comités d'entraide... X 2 participants	Habitudes de vie en communauté, tableau des attitudes nécessaires à la réalisation d'une activité... X 2 participants	Ateliers de groupe X 2 participants
Pyramide de la santé mentale X 1 participant	Pyramide de Maslow X 1 participant	IDEO, projet insertion, jeunes en action, retour emploi/études... X 1 participant
Autres : École alternative, Formation RSSMQ, Programme PAAS-Action, Réflexion de l'action, Échelle de 1 à 10, Programme Parcours SCQ, Les gens qui gravitent autour de soi et de l'autre, Ne pas revenir en arrière, mais partir du présent.		

Troisième activité : « Café du monde »

Annexe 3

1. Qu'est-ce qui vous a marqué dans les discussions de la journée ?

Perception et langage commun en réinsertion sociale, la diversité des outils, des approches, des intervenants 18X	L'opportunité de créer des partenariats, l'importance de collaborer et d'échanger et la concertation comme solution 18X	Mobilisation, changements de faire qui ébranlent, sensibilisation aux préjugés 13X	Sortir du cadre, oser et risquer 6X
Initiative et créativité 7X	Le vivre ensemble, la qualité des intervenants, le rapport égalitaire dans la relation intervenant/client 6X	Contre l'exclusion et briser l'isolement 3X	Évaluer les impacts, prendre le temps de s'arrêter 3X
L'individu au centre des interventions, son potentiel, ses rêves 3X	Ouverture d'esprit, ouvrir les horizons 3X	Être à l'écoute des besoins, faire attention aux mots 3X	Expériences et richesses réunies 2X
L'autonomie 2X	Le sujet global, la réinsertion sociale 2X		
Autres : Voir qu'on est pas dans le champ, sécurisant, conférence, PAAS action, projet action sociale, manque d'évolution du PCA, éducation, réappropriation des savoirs faire pratiques, pertinence des sciences, intervention de groupe versus individuelle, reconnaître nos limites, piton ON et OFF, timing, représentatif d'une société, difficultés au niveau des activités culturelles (manque en région) et lors de rencontres gratuites, motivation de la personne et volonté de la personne, différent de la reddition de comptes/stats, lors de coupures chaque organisme panse sa plaie dans son coin, réflexion du conférencier vis-à-vis mon intervention			

Annexe 4

2. Quelle transformation souhaitez-vous apporter dans votre pratique personnelle ?

Améliorer la collaboration avec les partenaires, mieux connaître les services des autres X9	Sensibiliser et défaire les préjugés, militer pour faire remonter les infos/la réalité au niveau politique X9	Mêler clients et non-clients, décroquer, intégrer X6	Laisser l'utilisateur se prendre en charge, favoriser sa prise de responsabilité X5
Se donner le temps, voir le processus et non la destination X5	Innover, oser X5	Transposer les apprentissages de la journée et les partager, contaminer notre milieu 4X	Travailler le sentiment d'appartenance, l'implication à l'intérieur du réseau 3 X
Continuer de s'adapter au changement 2X	Continuer de rêver et d'y croire 2 X	Miser sur le potentiel et allumer les passions 2 X	Faire plus de plan de cheminement vers l'autonomie. En parler plus 2 X
Autres : Spontanéité, intuition, pousser mes recherches sur les approches alternatives, valider la pertinence de nos actions, co-développement, défi, recontacter l'intervenant, travailler dans le ici et maintenant, essayer de générer des discussions sur le vivre ensemble, ne pas s'arrêter au manque de financement pour les projets, utiliser une partie de mon budget pour faire des sorties socio-culturelles.			

Annexe 5

3. Quel projet collectif serait intéressant à développer en réinsertion sociale au Bas-St-Laurent ?

Travailler ensemble, partenariat et réseautage X 19	Manifester, dire NON aux coupures et à l'austérité, prendre la responsabilité d'exprimer nos désaccords X 8	Mettre en place un plateau de travail ou une entreprise d'insertion socioprofessionnelle X 6
Faire tomber les silos, sortir du cloisonnement X 4	Transformer ma pratique personnelle, reconnaître mon rôle et mes limites X 4	Ouvrir nos ressources, trouver comment rejoindre et motiver les jeunes à utiliser les ressources X 4
Approche globale, centrée sur la personne X 3	Respecter notre mandat et savoir déléguer X 2	Amener de la culture, voir l'aspect thérapeutique des sorties culturelles X 2
Faire un plan d'action pour la région 2015-2016, créer une journée pour identifier des projets collectifs par MRC puis au Bas-St-Laurent X2	Prendre le temps et voir les petits objectifs atteints X2	
Faire plus de plan de cheminement vers l'autonomie, innover, créer des logements sociaux ou des logements alternatifs, faire des cuisines collectives et organiser un gala des bonnes pratique/reconnaissance de nos milieux ; les bons coups, projets, clientèles, organisation et innovation		